

## 平成29年度自主企画研修「社会人としての接遇マナー（新任職員対象）」開催要綱

- 1 目的 社会人としての基本的なビジネスマナーや働く姿勢、コミュニケーションを身に付けることで、利用者・利用者家族・職員とのよりよい関係性を築いていけるよう支援する。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 期日 平成29年4月28日（金）
- 4 会場 三重県社会福祉会館 3階 講堂（津市桜橋2丁目131）
- 5 対象者 県内社会福祉施設職員
- 6 受講料 【三重県社会福祉協議会】会員：5,000円 / 非会員：10,000円
- 7 講師 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川 智子 氏

- ◆講師紹介◆
- ・株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
  - ・一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長
  - ・「おもてなしセミナー」の第一人者（8年連続第一位）
  - ・江戸の老舗出身（総合職社員：人材開発・教育研修責任者）

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修を担当。この時に責任者として、300年にわたり江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。

株式会社さくらコミュニケーションズ設立後、「おもてなし」推進活動の第一人者、「おもてなし」講演・セミナーの先駆者として、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、商工団体、観光協会・ボランティアガイドの会などで年間300回、延べ1,500回を超す講演・セミナーの実績を持つ。「とにかく分かりやすい」「誰もが笑顔になる魔法のようなセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」と評判を集めている。

「おもてなし研究者」としてテレビ・ラジオの番組制作にも協力を行い、「地域ブランドアドバイザー」としても全国各地で活動している。

著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」（法令出版全国発売）は、あらゆる業種業界の方に通じるように「おもてなし」を分かりやすく解説している。医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っている。東京都出身。

- 8 スケジュール 9：50～ 開会・オリエンテーション（9：30～ 受付）  
10：00～ 講義・演習「なぜマナーが必要なのか」  
「新社会人に求められていること」  
12：00～ 昼食休憩  
13：00～ 講義・演習「マナーとコミュニケーションの習得」  
16：00 閉会
- 9 その他
  - ・研修当日は受講票を御持参ください。
  - ・昼食時等で出たゴミについては、各自お持ち帰りください。
  - ・会場の駐車場には限りがございます。公共交通機関を御利用ください。

〔お問合せ先〕 社会福祉法人三重県社会福祉協議会 福祉研修人材部 佐藤

TEL059-213-0533 / FAX059-222-0305