

## 令和5年度自主企画研修【社会福祉施設職員対象研修A-1】

## 福祉施設職員新人研修～社会人としての基礎・マナー～

この研修会では、社会人・組織人としての基本となるビジネスマナーや基本的な働き方・考え方について学習します。  
福祉の現場では、実際の業務の知識や技術が優先的になりがちですが、社会人の皆さんには、様々な場面でビジネスマナーが求められます。より良い福祉サービスや支援を行うために必要な知識を皆さんと一緒に学びましょう！



<講師> ○有限会社エム・アール・シー 井ノ口 美津子 氏  
ONPO法人 a trio 山 口 友 美 氏

<研修プログラム> ※変更が生ずる場合がございます。

午前の部(9:00～12:00)

「社会人・組織人としての意義を身に付ける」

- ①福祉サービスの意味づけを考える
- ②接遇マナーの基本
- ③信頼される言葉づかい
- ④ビジネス電話対応

午後の部(13:00～16:00)

「社会人に必要な基礎知識を身に付ける」

- ①社会人基礎力とは(報連相・PCDAサイクル等)
- ②働くうえで大切なコミュニケーションスキル
- ③自分自身のキャリアをデザインする
- ④アクションプランを作る

※12:00～13:00は昼食休憩を予定しております。

開催日 A日程:5月 9日(火)  
B日程:5月17日(水)

時間 9:00～16:00  
(受付:8:30～)

対象 県内社会福祉施設等の新人職員  
※入職後概ね6か月未満の方

定員 各日程60名

会場 三重県社会福祉会館 3階 講堂【対面形式】  
(〒514-0003 津市桜橋2丁目131)

受講料 三重県社会福祉協議会 会員施設:5,000円 / その他:10,000円  
※会員かどうかをご不明な場合は下記までお問い合わせください。  
※当日現金にてお支払いください。

申込方法 令和5年4月28日(金)までに、下記のどちらかの方法でお申込ください。  
(1)申込フォームから申込(QRコードまたは下記URL)  
URL:<https://forms.gle/6PVDNCvkpZXyufK5A>  
(2)参加申込書に必用事項をご記入の上、FAXで事務局へ送付



注意事項

- ・申込受付後、受講決定者には開催日の概ね1週間前までに「受講決定通知書」をFAXいたしますので、当日にお持ちいただき、受付にてご提示ください。
- ・台風等により、参加者の安全が危惧される場合、研修会の開催を中止・延期する場合がございます。中止・延期となった場合は、開催日前日の正午までに本会ホームページに掲載いたしますので各自でご確認ください。
- ・研修会当日は昼食休憩をお取りしますので、各自でご準備ください。

【事務局】 〒514-8552 津市桜橋2丁目131  
(福)三重県社会福祉協議会 福祉育成支援課 社会福祉研修センター  
TEL:059-213-0533 / FAX:059-222-0305

主催：社会福祉法人三重県社会福祉協議会(社会福祉研修センター)