

令和 7 年度自主企画研修【社会福祉施設職員対象研修 A-1】  
福祉施設職員新人研修～社会人としての基礎・マナー～  
開催要綱

- 1 目 的 福祉施設の一員として意識を持って行動するためには、社会人としての基本的なマナーを身につけることが重要です。  
本研修は、社会人としての自覚や責任感を持って職務にあたるよう、心構えや基本となるマナーなどについて学ぶことを目的としています。
- 2 主 催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 日 時 令和 7 年 5 月 22 日 (木) 9 : 30 ～ 16 : 30
- 4 会 場 三重県社会福祉会館 3 階 講堂 (〒514-8552 三重県津市桜橋 2 丁目 131)
- 5 対 象 三重県内の社会福祉施設に従事する  
入職後おおむね 6 カ月以内の職員
- 6 定 員 60 名
- 7 講 師 【午前の部】 有限会社エム・アール・シー 井ノ口 美津子 氏

<講師紹介>

平成 4 年 5 月より有限会社エム・アール・シーを設立、取締役・社外講師  
東海郵政研修所講師・高田短期大学非常勤講師・三重大学教育学部非常勤講師・三  
重短期大学就職セミナー講師・四日市大学非常勤講師を経験。大川学園講師・吉田  
福祉基金研修講師・キャリアパス対応生涯研修講師を現在も務める。

【午後の部】 NPO 法人 a trio (アトリオ) 山 口 友 美 氏

<講師紹介>

NPO 法人 a trio (アトリオ) 理事長、キャリアコンサルタント・産業カウンセ  
ラーを務める。個人、組織、地域をつなぐハブとなり、研修、コンサルティング、  
コーディネート事業を通して「幸せな仕事をしている人で三重をいっぱいにする」  
をミッションに活動している。

- 8 受 講 料 三重県社会福祉協議会 会員 : 5,000 円/1 名 非会員 : 10,000 円/1 名  
※研修当日、受付時に現金にてお支払いください。  
※会員情報についてご不明な場合は、本会までお問合せください。

受講料の支払いに関する詳細は受講決定通知に記載いたします。  
必ずご確認ください。

## 9 内 容

| 時間                | 内容                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 : 00 ～ 9 : 25   | 受付                                                                                                                  |
| 9 : 25 ～ 9 : 30   | 開会・オリエンテーション                                                                                                        |
| 9 : 30 ～ 12 : 30  | 午前の部：「社会人・組織人としての意義を身に付ける」<br>①福祉サービスの意味づけを考える<br>②接遇マナーの基本<br>③信頼される言葉づかい<br>④ビジネス電話対応                             |
| 12 : 30 ～ 13 : 30 | 昼食休憩                                                                                                                |
| 13 : 30 ～ 16 : 30 | 午後の部：「社会人に必要な基礎知識を身に付ける」<br>①社会人基礎力とは（報連相・PCDA サイクル等）<br>②働くうえで大切なコミュニケーションスキル<br>③自分自身のキャリアをデザインする<br>④アクションプランを作る |

10 申込方法 下記のいずれかの方法でお申込ください。

- ①別添の「受講申込書」に必要事項を記入し、FAX を送信する
- ②WEB 申込フォーム (<https://forms.gle/iL6Tw1Li2yVYD3jP6>) に必要事項を入力する

11 申込締切 **5月8日(木)** FAX の場合：本会必着 / WEB 申込みの場合：16：00まで

## 12 注意事項

- ・申込み締切後、本会より「**受講決定通知書**」を FAX にて送付いたします。当日ご持参いただき、会場までお越しください。※2 日前までに届かない場合は本会までお問合せください。
  - ・災害等により、研修参加者の安全が危惧される場合、開催を中止（延期）する場合があります。中止（延期）する場合は、開催日の前日 17：00 までに本会ホームページのお知らせ欄に中止（延期）情報を掲載いたします。
  - ・本会館駐車場には受講者用の駐車場はありません。お越しの際は公共交通機関をご利用ください。なお、お車でお越しの方は、近隣の有料駐車場（受講者負担）をご利用ください。
- ※三重県社会福祉会館以外の駐車場(三重県教育文化会館、三重県歯科医師会館、三重県自治会館など)には絶対に駐車しないでください。

【お問合せ】 〒514-8552 津市桜橋 2 丁目 131  
 (福) 三重県社会福祉協議会 福祉育成支援課  
 三重県社会福祉研修センター 自主研修担当  
 TEL：059-213-0533 / FAX：059-222-0305  
 HP：<https://www.miewel-1.com/>