

令和5年度自主企画研修【社会福祉施設職員等対象研修 A - 4】  
「上手な褒め方・叱り方～部下の力を引き出すために～」

開催要綱

- 1 目的 部下を育成する上で「褒める・叱る」ことは重要です。「褒め方、叱り方」は上手に使用すれば部下の力を引き出せますが、間違った使い方をするとう部下のやる気を削ぎ、信頼関係を壊しかねません。また、現在はハラスメント問題にも発展する可能性があります。この研修会では、ハラスメントにも留意しつつ、効果的な褒め方や叱り方を知ることによって部下の力をより引き出す方法を学びます。
- 2 主催 社会福祉法人三重県社会福祉協議会
- 3 日時 令和5年7月11日(火) 14:00～16:00
- 4 会場 各参加者の接続する端末のある場所 (Zoom ライブ配信)
- 5 対象者 三重県内社会福祉施設等の職員 (リーダー職向け)  
※カメラ・マイク付きの端末を1人1台ご用意ください
- 6 定員 100名 ※定員に達し次第募集を締め切ります。
- 7 講師 株式会社日本マネジメント協会 中部 服部 美記 氏

<講師紹介文>

元国立大学キャリアカウンセラー。国家資格キャリアコンサルタント。  
大学卒業後、老舗菓子メーカー勤務を経て、オーストラリアに渡る。帰国後は大手英会話教室入社、子ども英会話講師となる。講師としての営業成績は全国トップを獲得。新人講師の研修に携わる。常に100名以上の生徒を指導し、ほめるレッスンで子どもの可能性を伸ばし、保護者からの厚い信頼を得る。退職後は研修講師として独立。全国の企業の社員研修に携わるとともに、私立大学にてキャリアデザインの授業を担当。その後、三重大学キャリアセンター勤務。述べ3000名の学生のカウンセリングを行う。現在は故郷の岐阜に戻り、オンラインカウンセリングを行うとともに、研修講師として全国を飛び回り続ける。

8 内 容

時間	内容
13:00～13:50	受付
13:50～14:00	開会・オリエンテーション
14:00～16:00 ※適宜休憩を挟みます	・職場を活気づける、ほめる・認めるコミュニケーション ・なぜ「ほめる」ことは難しいのか ・まず「聴くこと」から始めよう！ ・ほめる達人だからこそ、こう叱る ・「ありがとう」の伝え方 ・ほめ達の口ぐせ 3S ・ほめ達で上がるモチベーション ※グループワークあり
16:00	閉会

2 枚目もご覧ください

9 受講料 三重県社会福祉協議会 会員：5,000円/1名

非会員：10,000円/1名

※研修会当日に1つの端末で複数人が視聴をする場合も、受講する人数分の  
申込・受講料をお願いします。

※会員・非会員がご不明な場合は本会で確認しますのでお問い合わせください。

## 10 申込方法

**令和5年6月27日(火) 17:00まで**に、下記のどちらかの方法でお申込ください。

(1) 申込フォーム (URL : <https://forms.gle/HRa9rNw8H1M9vFee6>) から申込

(2) 別添の受講申込書にご記入の上、FAX または郵送で事務局へ送付

※申込受付後、順次請求書を発行いたしますので、請求書に従って振込期限

**令和5年7月4日(火)** までにお振込みください。

## 11. 受講に際しての注意事項 ※必ずお目通しください

(1) 申込は人数単位で受け付けます。必ず受講人数分の受講料をお支払いいただきますようお願いいたします。

(2) 本研修は Zoom を用いたオンラインでのライブ配信研修となります。そのため、受講の際には Zoom を使用できる機器および回線の準備が必要となります。Zoom を利用されたことのない方は、「Zoom のホームページ」(<https://Zoom.us/>) で使用方法や使用条件を確認した上で、必要なソフトをダウンロードしてください。

また、Zoom のテストページ (<https://Zoom.us/test>) がありますので、接続や使用方法をご確認して研修の準備をお願いします。

(3) 本研修はグループワークを含みます。静かな部屋でイヤホンマイク・パソコン等をご使用いただくことを推奨いたします。

(4) スマートフォンでご参加される場合、表示される資料が読みづらいことがあります。

(5) 視聴情報は、配信日の2日前までに申し込みいただいた E-mail アドレスにお送りします。申込をされた方で、視聴情報が届かない場合は、事務局までお問い合わせください

(6) 動画へのアクセス情報は、外部に漏らすことのないようお願いします。

(7) 視聴情報は、ご入金の確認後の送付となります。申込書を送付いただいても、振込が確認できない場合は送付しませんので、ご注意ください。

(8) 視聴情報送付後に受講できなかった場合の受講料の返金是对応いたしかねます。

### 【お問い合わせ先】

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

福祉育成支援課 社会福祉研修センター 担当：榮田・島・中川

TEL : 059-213-0533 / FAX : 059-222-0305