

平成29年度 課題別専門研修Ⅲ
「人を活かし育てる～よりよい職場にするために～」開催要綱

- 1 目的 ディズニー流リーダーシップについて学ぶことで、管理職員や指導的職員が、福祉職場における人材育成について考え、よりよい職場づくり、ひとがそだつ環境づくり、職場づくりに繋げることを目的とする。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 期 日 平成30年2月6日(火)
- 4 会 場 三重県社会福祉会館 3階 講堂(津市桜橋2丁目131)
- 5 対象者 全ての業種の社会福祉施設の管理職員・指導的職員
- 6 受講料 4,000円
- 7 講 師 人財育成トレーナー・メンタルコーチ 川田 直子 氏

◆講師紹介◆

1978年10月7日 富山県生まれ、神田外語学院英語専攻科卒業。

株式会社オリエンタルランドにて、商品部マーチャンダイズキャストとして東京ディズニーランドの店舗運営、接客業務を担当。語学力を活かし、海外客の接客にも従事。その後、人財育成会社に入社したことをきっかけに、心理学やコミュニケーションスキルを学び、『ディズニーに学ぶ』シリーズ研修で、多くの職業人の笑顔と幸せを創るプロフェッショナルとしてこれまで日本全国の企業で指導実績を持つ。

2013年 株式会社プラチナコンシェルジュ入社。ディズニーで学んだ接客マインドとアナウンサー経験を活かし、新入社員研修・接客マナー研修・ビジネスマナー・サービスマインド養成講座等を指導。なかでもリーダー養成やモチベーション指導には定評があり、個人コーチングから集団研修まで幅広く受け持つ。(現在は独立)

富山県 みんなが実践!おもてなし普及事業 講師/富山県中小企業合同支援事業 新入社員研修 講師
現在、『しあわせと笑顔を創造する』サービスプロフェッショナルの育成に従事
あなたの働く価値観と人生を変えます!

- 8 スケジュール
【2月6日(火)】
12:30～ 受付
12:50～ 開会・オリエンテーション
13:00～ 講義「人を活かし育てる～よりよい職場にするために～」
16:00 閉会
- 9 その他
・研修当日は、FAXにて送付した受講票を御持参ください。
・会場の駐車場には限りがございます。公共交通機関を御利用下さい。

[お問合せ先]

〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131
社会福祉法人三重県社会福祉協議会 福祉研修人材部 富田
TEL059-213-0533/FAX059-222-0305