

**平成29年度 課題別専門研修 I**  
**「コミュニケーション力向上のポイント」開催要綱**

- 1 目的 利用者や職場の仲間とよい関係を築くために重要なコミュニケーション力を向上させるポイントについて学び、職場の人間関係を良好にし、明るい職場づくりの推進につなげることを目的とする。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 期日 平成29年6月6日(火)
- 4 会場 三重県社会福祉会館 3階 講堂(津市桜橋2丁目131)
- 5 対象者 全ての業種の社会福祉施設・事業所の職員 80名
- 6 受講料 4,000円
- 7 講師 株式会社 Will Staff  
代表取締役 長谷川 聡子 氏

◆講師紹介◆

愛知県名古屋市生まれ。

短期大学卒業後、ビジネススクール秘書科講師、ラジオ局リポーターを経て、NTTテレメイト三重支店教育セミナー講師となる。平成12年4月より独立。Will Staff代表となる。

平成23年3月三重大学大学院医学系研究科修士課程修了。

主な研修先は、三重県庁、県内市町、商工会議所、企業、大学、高等学校、ホテル、病院など。

「接客対応」「電話対応」「顧客満足(CS)向上」「人間関係能力向上」「OJTでの部下育成」「プレゼンテーション能力向上」などのカリキュラムで、相手の立場に立って物事を考えることのできる人材を育成する。

◆主な資格等◆

- ・サービス接遇指導士
- ・高田短期大学キャリア育成学科 非常勤講師
- ・日本経営品質協議会認定セルフアセッサー
- ・NPO法人日本キャリア開発協会認定キャリア・ディベロップメント・アドバイザー
- ・MBTI認定ユーザー ・米国NLP協会認定マスタープラクティショナー
- ・CTIジャパン 応用コース終了 ・秘書検定準1級 ・サービス接遇検定1級

8 スケジュール

【6月6日(火)】

12:30～ 受付

12:50～ 開会・オリエンテーション

13:00～ 講義「コミュニケーション力向上のポイント」

※座学以外にも、参加者同士のペアおよびグループによる実技演習を予定しています。

16:00 閉会

9 その他

- ・研修当日は、受講票を御持参ください。
- ・昼食を本会でお取りになる場合は、各自、ゴミをお持ち帰り下さい。
- ・会場の駐車場には限りがございます。公共交通機関を御利用下さい。

[お問合せ先]

〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131

社会福祉法人三重県社会福祉協議会 福祉研修人材部 富田

TEL059-213-0533/FAX059-222-0305