

平成29年度 自主企画研修「接遇マナーを指導するために」開催要綱

- 1 目的 施設や事業所において、新任職員に接遇マナーを指導する際のポイントや指導方法について学び、自分自身の接遇マナーについて見直す機会とする。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 期 日 平成30年3月12日(月)
- 4 会 場 三重県社会福祉会館 3階 講堂(三重県津市桜橋2丁目131)
- 5 対象者 県内社会福祉施設職員(中堅職員以上) ※定員:50名
- 6 受講料 三重県社会福祉協議会 会員:5,000円 / 非会員:10,000円
- 7 講 師 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川 智子 氏

《講師紹介》

- ◆株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
- ◆一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長
- ◆「おもてなしセミナー」の第一人者(8年連続第一位)
- ◆江戸の老舗出身(総合職社員:人材開発・教育研修責任者)

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修を担当。この時に責任者として、300年にわたり江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。

株式会社さくらコミュニケーションズ設立後、「おもてなし」推進活動の第一人者、「おもてなし」講演・セミナーの先駆者として、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、商工団体、観光協会・ボランティアガイドの会などで年間300回、延べ1,800回を超す講演・セミナーの実績を持つ。「とにかく分かりやすい」「誰もが笑顔になる魔法のようなセミナー」「人生に輝きを与えるセミナー」と評判を集めている。

「おもてなし研究家」としてテレビ・ラジオの番組制作にも協力を行い、「地域ブランドアドバイザー」としても全国各地で活動している。

著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」(法令出版全国発売)は、あらゆる業種業界の方に通じるように「おもてなし」を分かりやすく解説している。

医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っており「介護・福祉職のための接遇・マナー パーフェクトブック」(中央法規)は2016年3月 Amazon 医学・看護学・薬学の売れ筋ランキングでベストセラー1位を獲得。

- 8 日 程 9:30～9:50 受付
- 9:50～10:00 開会・オリエンテーション
- 10:00～12:00 講義・演習
「接遇マナーを指導する人は、どのような人であるべきか」
(講義と実習を通じて、率先模範の重要性を体感する)
- 12:00～13:00 昼食休憩
- 13:00～16:00 講義・演習「指導方法を具体的に習得する」
(個別指導方法【コーチング】を習得する)

【お問い合わせ先】

〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131
社会福祉法人 三重県社会福祉協議会 福祉研修人材部 研修担当:前野
TEL:059-213-0533/FAX:059-222-0305