

**外国人介護職員の雇用に関する調査  
(令和元年度)**

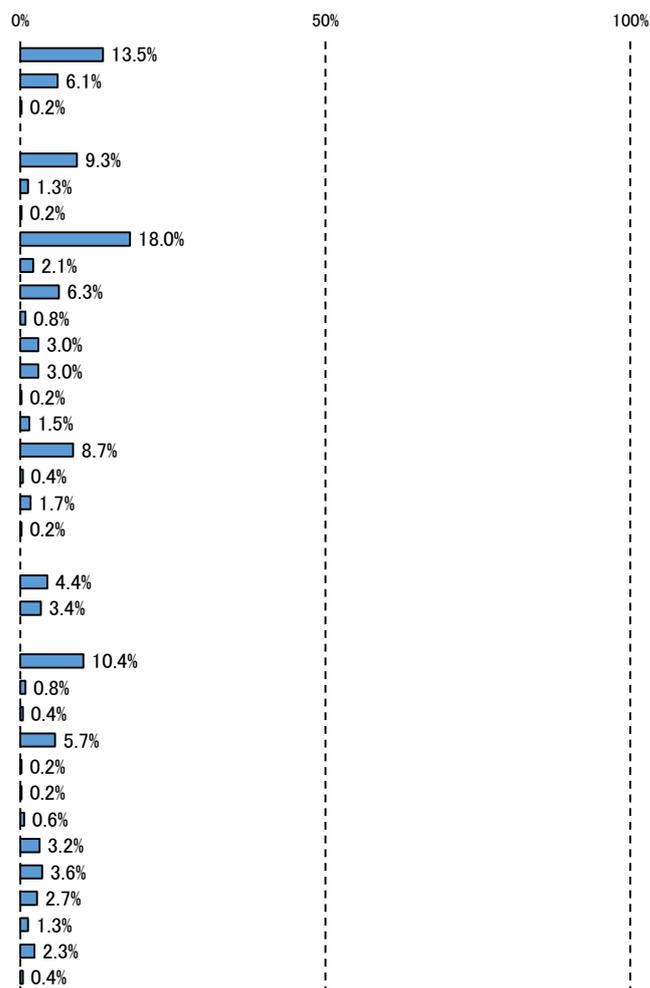
**集計報告書【全施設】**

2019年9月24日

施設情報について

サービス種別の設問では「8 通所介護」の回答が最も多く85件(18%)で、次いで「1 介護老人福祉施設」の回答が多く64件(13.5%)で、「24 生活介護」の回答が49件(10.4%)だった。

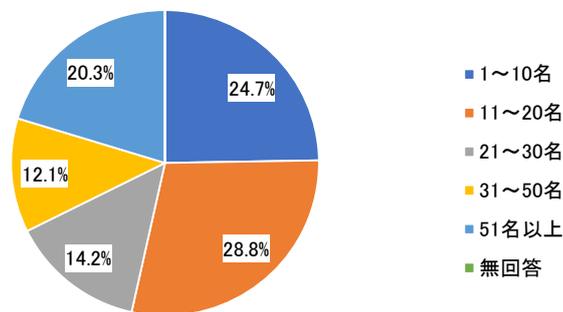
	回答	比率
1 介護老人福祉施設	64	13.5%
2 介護老人保健施設	29	6.1%
3 介護療養型医療施設	1	0.2%
4 介護医療院	0	0.0%
5 訪問介護	44	9.3%
6 訪問入浴介護	6	1.3%
7 訪問リハビリテーション	1	0.2%
8 通所介護	85	18.0%
9 通所リハビリテーション	10	2.1%
10 短期入所生活介護	30	6.3%
11 短期入所療養介護	4	0.8%
12 特定施設入居者生活介護	14	3.0%
13 小規模多機能型居宅介護	14	3.0%
14 夜間対応型訪問介護	1	0.2%
15 認知症対応型通所介護	7	1.5%
16 認知症対応型共同生活介護	41	8.7%
17 地域密着型特定施設入居者生活介護	2	0.4%
18 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	1.7%
19 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.2%
20 看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0%
21 地域密着型通所介護	21	4.4%
22 高齢者施設その他	16	3.4%
23 療養介護	0	0.0%
24 生活介護	49	10.4%
25 就労移行支援	4	0.8%
26 就労継続支援(A型)	2	0.4%
27 就労継続支援(B型)	27	5.7%
28 自立訓練(機能訓練)	1	0.2%
29 自立訓練(生活訓練)	1	0.2%
30 宿泊型自立訓練	3	0.6%
31 施設入所支援	15	3.2%
32 グループホーム	17	3.6%
33 障害者施設その他	13	2.7%
34 児童発達支援	6	1.3%
35 放課後等デイサービス	11	2.3%
36 児童福祉施設その他	2	0.4%
合計	550	
合計回答施設数	473	



※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

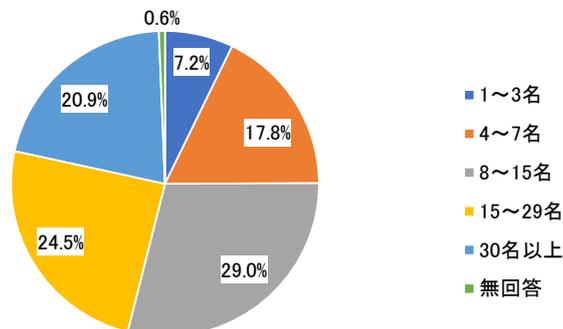
問1 貴施設・事業所の全体の従業員数及び介護職員数を教えてください。(令和元年7月1日時点)※ パートタイム、アルバイト等を含む在留資格の設問では「身分・地位に基づく在留資格」の回答が最も多く54件(74.0%)で、次いで「留学(介護福祉士養成施設)」の回答が多く9件(12.3%)で、「在留資格(介護)」の回答が6件(8.2%)だった。

	回答	比率
1~10名	117	24.7%
11~20名	136	28.8%
21~30名	67	14.2%
31~50名	57	12.1%
51名以上	96	20.3%
無回答	0	0.0%
合計	473	



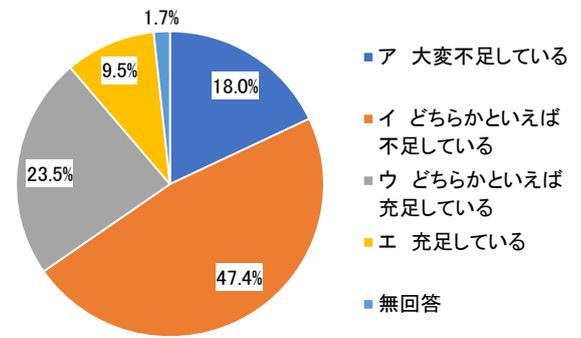
在籍介護職員数の設問では「8~15名」の回答が最も多く137件(29%)で、次いで「15~29名」の回答が多く116件(24.5%)で、「30名以上」の回答が99件(20.9%)だった。

	回答	比率
1~3名	34	7.2%
4~7名	84	17.8%
8~15名	137	29.0%
15~29名	116	24.5%
30名以上	99	20.9%
無回答	3	0.6%
合計	473	



問2 現在の介護職員の確保状況について、あてはまる記号1つに○をしてください。  
 介護職員の確保状況の設問では「イ どちらかといえば不足している」の回答が最も多く224件(47.4%)で、次いで「ウ どちらかといえば充足している」の回答が多く111件(23.5%)で、「ア 大変不足している」の回答が85件(18%)だった。

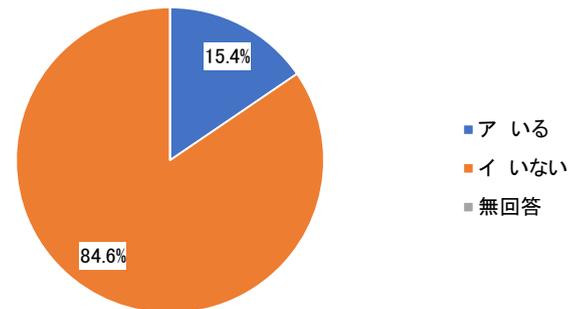
	回答	比率
ア 大変不足している	85	18.0%
イ どちらかといえば不足している	224	47.4%
ウ どちらかといえば充足している	111	23.5%
エ 充足している	45	9.5%
無回答	8	1.7%
合計	473	



問3 貴施設・事業所に外国人介護職員(パートタイム、アルバイト等を含む)を雇用していますか。あてはまる記号1つに○をしてください。(令和元年7月1日時点)

外国人介護職員雇用状況の設問では「イ いない」の回答が多く400件(84.6%)で、次いで「ア いる」の回答が73件(15.4%)だった。

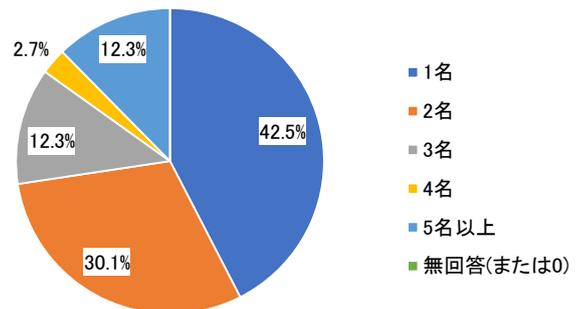
	回答	比率
ア いる	73	15.4%
イ いない	400	84.6%
無回答	0	0.0%
合計	473	



【対象者:問3で「ア」を選択された方は、問4以降の設問にご回答ください。】

問4 雇用している外国人介護職員の人数、雇用形態、保有資格、国籍及び在留資格を教えてください。  
 在籍外国人介護職員数の設問では「1名」の回答が最も多く31件(42.5%)で、次いで「2名」の回答が多く22件(30.1%)で、「3名、5名以上」の回答が9件(12.3%)だった。

	回答	比率
1名	31	42.5%
2名	22	30.1%
3名	9	12.3%
4名	2	2.7%
5名以上	9	12.3%
無回答(または0)	0	0.0%
合計	73	

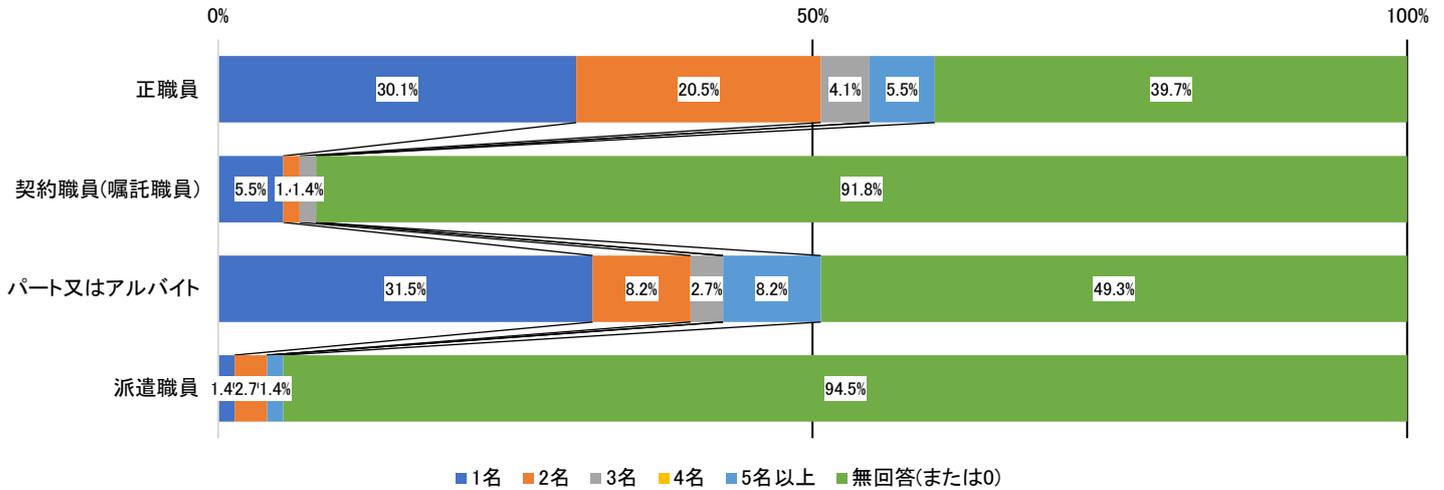


回答73施設中 合計:189名(2.59名/施設あたり)

問4 雇用している外国人介護職員の人数、雇用形態、保有資格、国籍及び在留資格を教えてください。

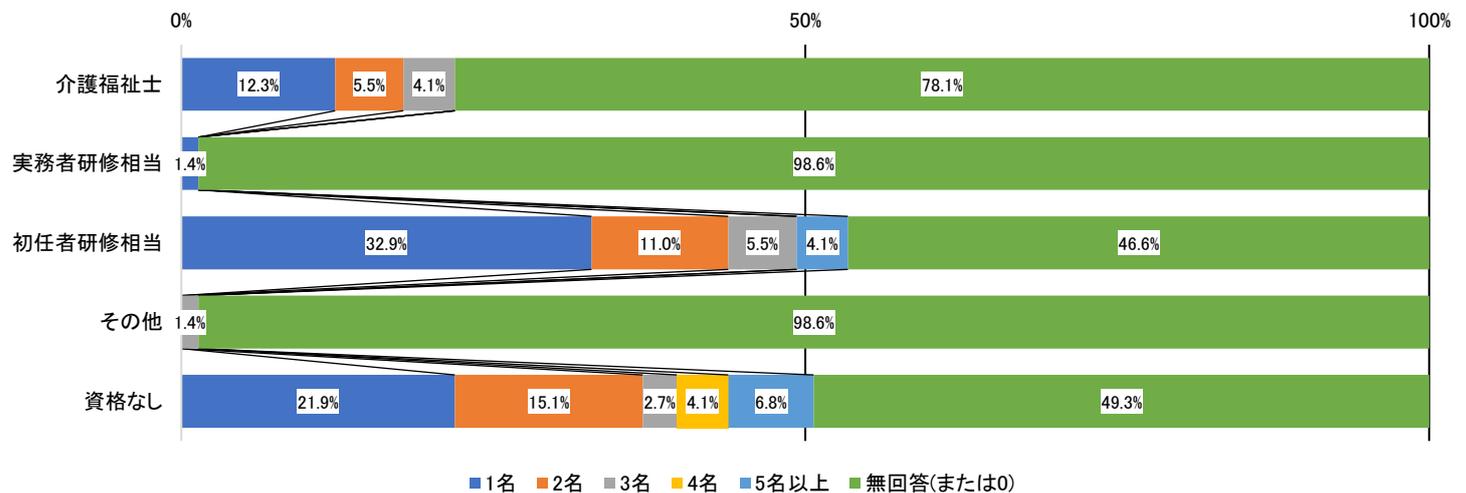
雇用形態に関して正職員の設問では「1名」の回答が最も多く22件(30.1%)で、契約職員(嘱託職員)の設問では「1名」の回答が最も多く4件(5.5%)で、パート又はアルバイトの設問では「1名」の回答が最も多く23件(31.5%)で、派遣職員の設問では「2名」の回答が最も多く2件(2.7%)だった。

雇用形態	1名	2名	3名	4名	5名以上	無回答(または0)	合計
正職員	22 (30.1%)	15 (20.5%)	3 (4.1%)	0 (0%)	4 (5.5%)	29 (39.7%)	73 (100%)
契約職員(嘱託職員)	4 (5.5%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)	67 (91.8%)	73 (100%)
パート又はアルバイト	23 (31.5%)	6 (8.2%)	2 (2.7%)	0 (0%)	6 (8.2%)	36 (49.3%)	73 (100%)
派遣職員	1 (1.4%)	2 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.4%)	69 (94.5%)	73 (100%)



保有資格に関して介護福祉士の設問では「1名」の回答が最も多く9件(12.3%)で、実務者研修相当の設問では「1名」の回答が最も多く1件(1.4%)で、初任者研修相当の設問では「1名」の回答が最も多く24件(32.9%)で、その他の設問では「3名」の回答が最も多く1件(1.4%)で、資格なしの設問では「1名」の回答が最も多く16件(21.9%)だった。

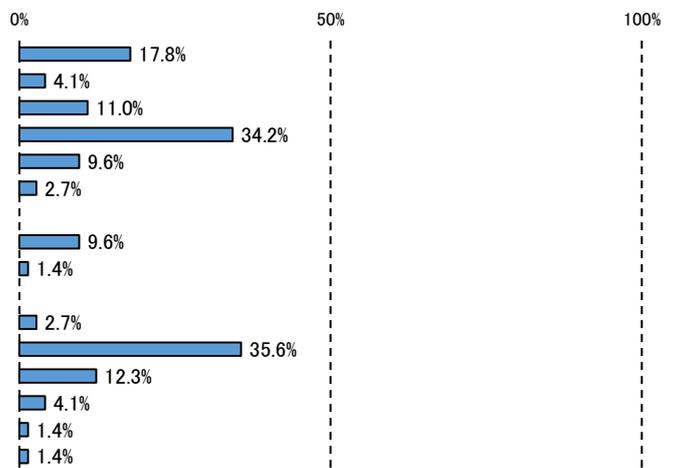
保有資格	1名	2名	3名	4名	5名以上	無回答(または0)	合計
介護福祉士	9 (12.3%)	4 (5.5%)	3 (4.1%)	0 (0%)	0 (0%)	57 (78.1%)	73 (100%)
実務者研修相当	1 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	72 (98.6%)	73 (100%)
初任者研修相当	24 (32.9%)	8 (11%)	4 (5.5%)	0 (0%)	3 (4.1%)	34 (46.6%)	73 (100%)
その他	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)	72 (98.6%)	73 (100%)
資格なし	16 (21.9%)	11 (15.1%)	2 (2.7%)	3 (4.1%)	5 (6.8%)	36 (49.3%)	73 (100%)



問4 雇用している外国人介護職員の人数、雇用形態、保有資格、国籍及び在留資格を教えてください。

国籍の設問では「ブラジル」の回答が最も多く26件(35.6%)で、次いで「フィリピン」の回答が多く25件(34.2%)で、「中国」の回答が13件(17.8%)だった。

	回答	比率
中国	13	17.8%
韓国	3	4.1%
ベトナム	8	11.0%
フィリピン	25	34.2%
インドネシア	7	9.6%
タイ	2	2.7%
ミャンマー	0	0.0%
ネパール	7	9.6%
バングラデシュ	1	1.4%
スリランカ	0	0.0%
モンゴル	2	2.7%
ブラジル	26	35.6%
ペルー	9	12.3%
ボリビア	3	4.1%
エジプト	1	1.4%
フランス	1	1.4%
合計	108	
合計回答施設数	73	

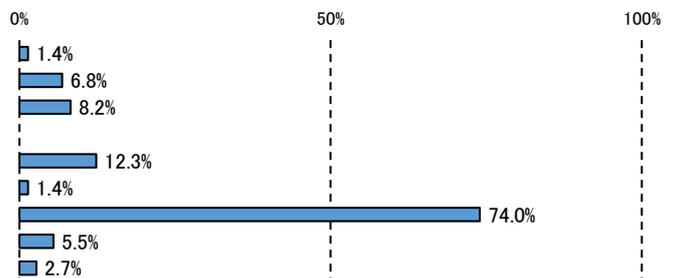


※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

	人数	施設数	施設あたり人数
中国	22	13	1.69人
韓国	3	3	1人
ベトナム	15	8	1.88人
フィリピン	42	25	1.68人
インドネシア	7	7	1人
タイ	2	2	1人
ミャンマー	0	0	
ネパール	12	7	1.71人
バングラデシュ	2	1	2人
スリランカ	0	0	
モンゴル	2	2	1人
ブラジル	65	26	2.5人
ペルー	9	9	1人
ボリビア	3	3	1人
エジプト	1	1	1人
フランス	1	1	1人
合計	186	73	2.55人

在留資格の設問では「身分・地位に基づく在留資格」の回答が最も多く54件(74.0%)で、次いで「留学(介護福祉士養成施設)」の回答が多く9件(12.3%)で、「在留資格(介護)」の回答が6件(8.2%)だった。

	回答	比率
EPA(経済連携協定)	1	1.4%
技能実習(介護)	5	6.8%
在留資格(介護)	6	8.2%
特定技能(介護)	0	0.0%
留学(介護福祉士養成施設)	9	12.3%
留学(日本語学校)	1	1.4%
身分・地位に基づく在留資格	54	74.0%
その他	4	5.5%
不明	2	2.7%
合計	82	
合計回答施設数	73	



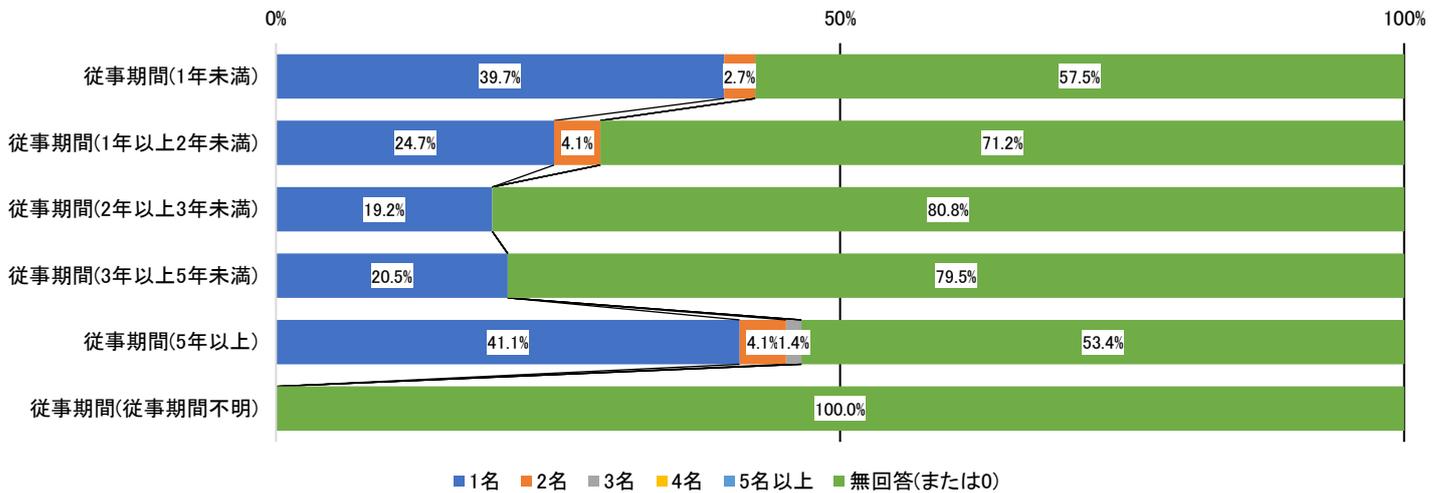
※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

	人数	施設数	施設あたり人数
EPA(経済連携協定)	2	1	2人
技能実習(介護)	12	5	2.4人
在留資格(介護)	11	6	1.83人
特定技能(介護)	0	0	0人
留学(介護福祉士養成施設)	23	9	2.56人
留学(日本語学校)	2	1	2人
身分・地位に基づく在留資格	126	54	2.33人
その他	5	4	1.25人
不明	3	2	1.5人
合計	184	73	2.52人

問5 外国人介護職員の従事期間の内訳を教えてください。

従事期間(1年未満)の設問では「1名」の回答が最も多く29件(39.7%)で、従事期間(1年以上2年未満)の設問では「1名」の回答が最も多く18件(24.7%)で、従事期間(2年以上3年未満)の設問では「1名」の回答が最も多く14件(19.2%)で、従事期間(3年以上5年未満)の設問では「1名」の回答が最も多く15件(20.5%)で、従事期間(5年以上)の設問では「1名」の回答が最も多く30件(41.1%)だった。

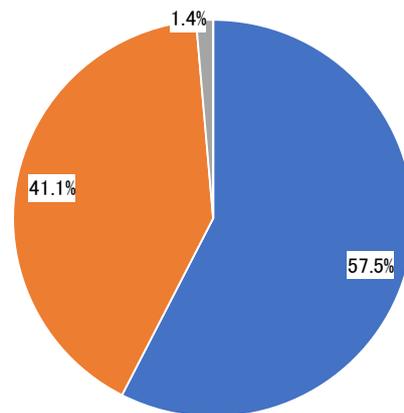
雇用形態	1名	2名	3名	4名	5名以上	無回答(または0)	合計
従事期間(1年未満)	29 (39.7%)	2 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	42 (57.5%)	73 (100%)
従事期間(1年以上2年未満)	18 (24.7%)	3 (4.1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	52 (71.2%)	73 (100%)
従事期間(2年以上3年未満)	14 (19.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	59 (80.8%)	73 (100%)
従事期間(3年以上5年未満)	15 (20.5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	58 (79.5%)	73 (100%)
従事期間(5年以上)	30 (41.1%)	3 (4.1%)	1 (1.4%)	0 (0%)	0 (0%)	39 (53.4%)	73 (100%)
従事期間(従事期間不明)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	73 (100%)	73 (100%)



問6 外国人介護職員に対する職員の反応について、あてはまる記号1つに○をしてください。

外国人介護職員に対する職員の反応の設問では「ア ほとんどの職員が好意的に受け止めている」の回答が最も多く42件(57.5%)で、次いで「イ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が多い」の回答が多く30件(41.1%)で、「ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が少ない」の回答が1件(1.4%)だった。

	回答	比率
ア ほとんどの職員が好意的に受け止めている	42	57.5%
イ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が多い	30	41.1%
ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が少ない	1	1.4%
エ 好意的に受け止めている職員がほとんどいない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	73	

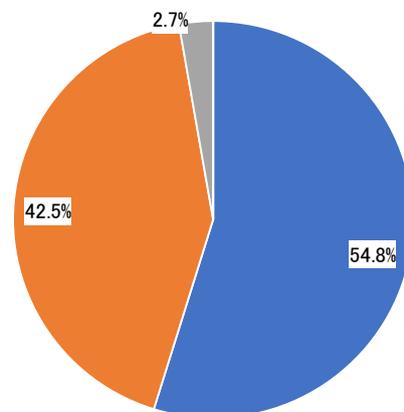


- ア ほとんどの職員が好意的に受け止めている
- イ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が多い
- ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている職員が少ない
- エ 好意的に受け止めている職員がほとんどいない
- 無回答

問7 外国人介護職員に対するサービス利用者の反応について、あてはまる記号1つに○をしてください。

外国人介護職員に対するサービス利用者の反応の設問では「ア ほとんどの利用者が好意的に受け止めている」の回答が最も多く40件(54.8%)で、次いで「イ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が多い」の回答が多く31件(42.5%)で、「ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が少ない」の回答が2件(2.7%)だった。

	回答	比率
ア ほとんどの利用者が好意的に受け止めている	40	54.8%
イ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が多い	31	42.5%
ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が少ない	2	2.7%
エ 好意的に受け止めている利用者がほとんどいない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	73	

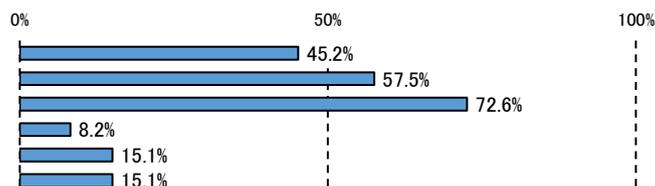


- ア ほとんどの利用者が好意的に受け止めている
- イ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が多い
- ウ どちらかと言えば好意的に受け止めている利用者が少ない
- エ 好意的に受け止めている利用者がほとんどいない
- 無回答

問8 外国人介護職員の雇用について、課題と感ずることはありますか。(複数選択可)

外国人介護職員の雇用課題の設問では「ウ 日本語文章力、読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある」の回答が最も多く53件(72.6%)で、次いで「イ 利用者等との会話等における意思疎通に支障がある」の回答が多く42件(57.5%)で、「ア 日本人職員との会話等における意思疎通に支障がある」の回答が33件(45.2%)だった。

	回答	比率
ア 日本人職員との会話等における意思疎通に支障がある	33	45.2%
イ 利用者等との会話等における意思疎通に支障がある	42	57.5%
ウ 日本語文章力、読解力の不足等により、介護記録の作成に支障がある	53	72.6%
エ 外国人職員の生活、習慣等により、日常生活業務に支障がある	6	8.2%
オ 課題はほとんどない	11	15.1%
カ その他	11	15.1%
合計	156	
合計回答施設数	73	



※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

問9 外国人介護職員 を雇用して良かった点教えてください。

連番	所在地	記入者役職	記述
1	桑名	事務長	マンパワーとして助すかっている。
2	四日市市		・外国人職員の母国の料理を他の職員と一緒に作り、利用者様にも提供して喜んでいただけた。・利用者様(高齢者)に対するの対応が丁寧で、改めて他の職員に良い刺激になっている。・母国では元々看護師をされていた方もみえるので、医療的知識も有り、非常に助かっている
3	四日市	施設長	この人の人がらがとても気に入ってます。
4	四日市市	施設長	会話の幅が広がる
5	四日市市	施設長	外国人等関係なく、一個人として活躍して頂けている。
6	四日市市	事務	常勤職員との異文化交流による雰囲気活性化
7	四日市市	人事部事務	職場のダイバーシティ化が進んだ
8	四日市市城西町	センター長	日本人と違った明るさや元気が有り、場の雰囲気を盛り上げてくれる
9	四日市	法人本部管理者	日本人と大差なく働いていただき、処遇についても差は無いので、外国人だからの利点や欠点は特に感じません。
10	鈴鹿市	施設長	・働く事に貪欲。・サービス精神が旺盛
11	鈴鹿市	事務	職員へのモチベーションupにもつながった。
12	鈴鹿	人事課	職員不足の中、安定した出勤を継続してくれている。業務もていねいで助かっている。
13	鈴鹿市	本部長	非常に明るく事業所全体に活気が出た
14	鈴鹿	施設長	利用者にとっても優しく、思いやりがあると感じる。また、明るい方が多い。
15	鈴鹿市	施設長	利用者に接する言動が適切である。
16	鈴鹿市	管理者	利用者様を理解し、何事にもしっかりと冷静に対応してくれる。
17	亀山市	人事部 事務	職場のダイバーシティ化が進んだ
18	津市芸濃町	施設長	・職員間で、日本の既せいがい念等、いい意味でこわすことができ、考え方が広がる。・雇用に幅広く、会社のイメージとしては良いかと考える。
19	津市	代表取締役	N1とN3の日本語検定を合格した2名であるが、日々成長している。
20	津	施設長	まじめである。
21	津	統括施設長	介護福祉士の数が増えた。
22	津市	施設長	外国人だったから良かったという点は無い。読み書きの能力が劣るという以上に、お年寄りや家族に対して優しく接するし、真面目に仕事をこなしていることを評価している。日本人であろうと外国人であろうと、個人の資質を評価すべきと考えている。
23	津市高洲町	施設長	出身国にて看護師をしていた方だったため、周囲にもスムーズになじんでいただけた。
24	津	人事課	新しい発見、刺激が職員だけでなく、ご利用者様にもみられた。
25	津市	事務	真面目で謙虚さがある
26	津市	事務局長	人と接する機会の少ない利用者さんが異文化の方と接しいろいろな話をされている所
27	津	管理者	中国や台湾からの外国人が施設見学に来られた際に通訳などをして対応していただける。
28	津市	事務	利用者に対する接し方が良い
29	松阪市	生活相談員	ご利用者様で、フィリピン国籍の方が居らっしゃり、安心してご利用された。日本人介護職員にも、たくさんの学習する機会が持っている(例)言語や文化)。
30	松阪市	人事部長	永住者ということもあり、日本人と変わらない。目上を敬う気持ちは日本人以上
31	松阪	事務長	大変熱心である。
32	松阪市	施設長	本人が明るい方なので、職場が明るくなった。言語や文化の勉強をし、外国人介護職員に寄りそえるよう努力する事で学習する機会が出来た。
33	伊勢市	管理者	外国人技能実習生の受け入れについて、会社、社内スタッフの不安が少ないこと。
34	伊勢市	施設長	職員も入居者さんも、一生懸命頑張っている姿を見て良いチームワークがとれている。人材不足の中、貴重な戦力となる。
35	鳥羽	副施設長	明るく、礼儀正しい。高齢者を大切にし敬う気持ちを強く持っており現場スタッフにも初心にかえって業務に取り組む姿勢の再認識をさせてもらえ、また活気ある元気な職場にもしてもらえたと思っています。
36	志摩市	施設長	医療大学を卒業しており福祉に対するスキルが高い(ベトナムでは看護師資格有)労働意欲が高い
37	伊賀市	施設長	明るく、やさしく接してくれる 熱心に仕事をしてくれる
38	名張	施設長	外国人という目で、見ていません。
39	名張市	総務参事	前向き、意欲的、明るい、不満を言わない。
40	名張市	総務課長	他の職員も一生懸命教えるために努力する。他の職員も外国人の働く姿勢を見習う
41	菰野町	施設長	相手に正しく伝えようと言葉掛けに工夫する職員が増えたこと。
42	川越町	事務局長	いつも陽気で笑顔のところ

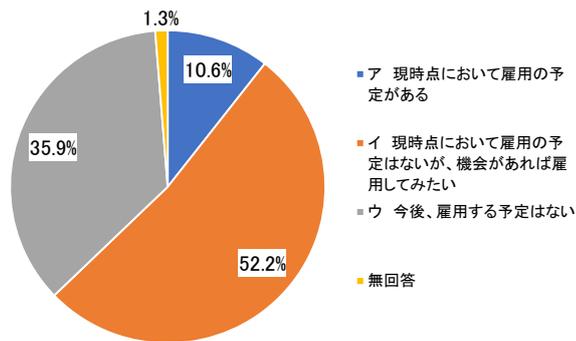
問10 外国人介護職員に対して実施している支援を教えてください。

連番	所在地	記入者役職	記述
1	四日市	施設長	記録など書くことが多く、見てください…と言ってくる。言いまわしなどを、説明する事などある。
2	四日市	人事教育部長補佐	奨学金
3	四日市市	人事部 事務	奨学金、日本語能力試験の費用補助、住居(職員寮)の提供、家具や生活必需品の準備、買い物支援(送迎等)、通訳者の配置
4	四日市市		奨学金・貸付の実施、定期的に面談、介護に関する日本語←→母国語のテキスト購入
5	四日市市	事務	職員寮の契約
6	四日市市	施設長	他職員と同等扱い
7	四日市	人事部長補佐	日本語研修会の参加、外部日本語講師による教育 就業時間内学習・家賃や家具等に要する費用負担、生活サポート
8	鈴鹿市	本部長	子供さんの同伴など不安感を少なくする取り組み
9	鈴鹿	施設長	特にはないが日本人と差別する待遇はしていない。
10	鈴鹿	代表	文化的な事。日本との違い。
11	亀山市	人事部 事務	奨学金、日本語能力試験の費用補助、住居(職員寮)の提供、家具や生活必需品の準備、買い物支援(送迎等)、通訳者の配置
12	津市	代表取締役	家賃、光熱費の一部法人負担による補助あり。研修参加料補助(全額)
13	津	管理者	現在、特になし
14	津	人事課	奨学金・貸付の実施
15	津市	事務長	奨学金貸与
16	津市	施設長	通常の雇用関係であるため、特別何もしていない。会議や研修への参加、また資格取得のための助成制度は他の職員と同様としている。
17	津市菟濃町	施設長	特になし、都度、個別指導している。
18	松阪市	人事部長	現在は行っていないが、住居を報じ契約で確保。生活必需品の準備は用意してある。
20	伊勢市	管理者	①主に社内研修などで、本人の日本語能力に応じた内容での実施をしている。②記録作成など、日本語能力の不足等により遂行が難しい業務についての、日本人スタッフによるフォロー体制がある。
21	伊勢市	施設長	住居費の補助、家具(タンス・ベッド・電化製品等)の準備 当分の間の生活必需品の支給、日常生活(日本での暮らし)の支援(イベント・買い物など)
22	鳥羽	副施設長	日本文化に早くなじめるよう地域社会交流(花火、祭)に付添い参加月1回一緒に外出、買物、食事の機会を作りコミュニケーションを深めている 携帯電話(外出時困らないよう)を契約
23	志摩市	施設長	家賃や家具等に要する費用負担、住居を法人契約での確保、インターネット環境整備。各種買物や地元のイベント参加への引率。
24	伊賀市	施設長	特には行っていない。日本語については、しっかりと理解している他の外国籍の派遣職員がおり、教えてくれている
25	名張市	総務課長	家賃、家具に要する費用負担。住居は法人契約で確保 生活必需品の準備負担
26	名張市	総務参事	日本人・職員と分け隔てなく、平等に扱っている。

【対象者：以降の設問は全員が回答してください。】

問11 今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況について、あてはまる記号1つに○をしていただき、それぞれの設問にご回答ください。  
 今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況の設問では「イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい」の回答が最も多く247件(52.2%)で、次いで「ウ 今後、雇用する予定はない」の回答が多く170件(35.9%)で、「ア 現時点において雇用の予定がある」の回答が50件(10.6%)だった。

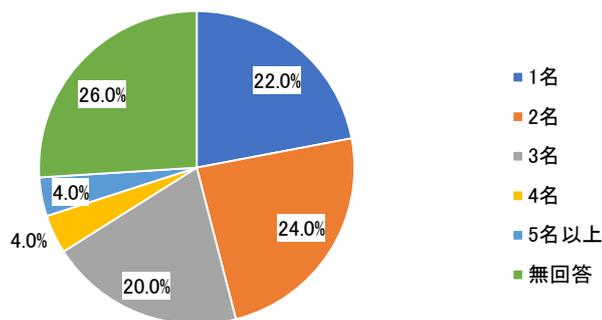
	回答	比率
ア 現時点において雇用の予定がある	50	10.6%
イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい	247	52.2%
ウ 今後、雇用する予定はない	170	35.9%
無回答	6	1.3%
合計	473	



ア 現時点において雇用の予定がある を選択した方への質問

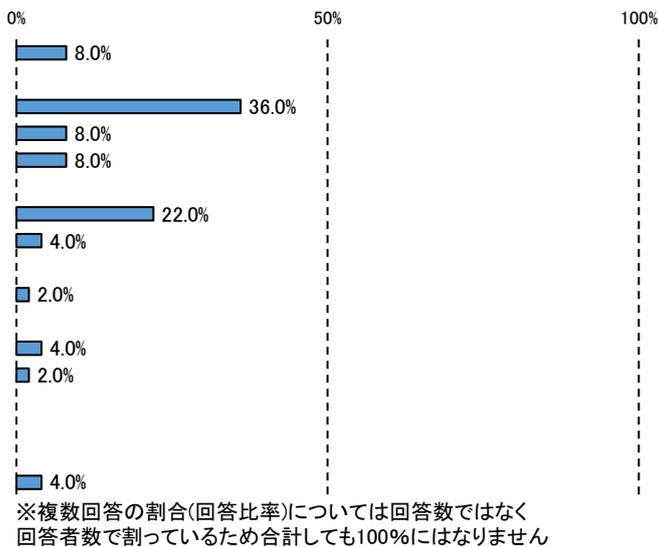
雇用予定人数の設問では「2名」の回答が最も多く12件(24%)で、次いで「1名」の回答が多く11件(22%)で、「3名」の回答が10件(20%)だった。

	回答	比率
1名	11	22.0%
2名	12	24.0%
3名	10	20.0%
4名	2	4.0%
5名以上	2	4.0%
無回答	13	26.0%
合計	50	



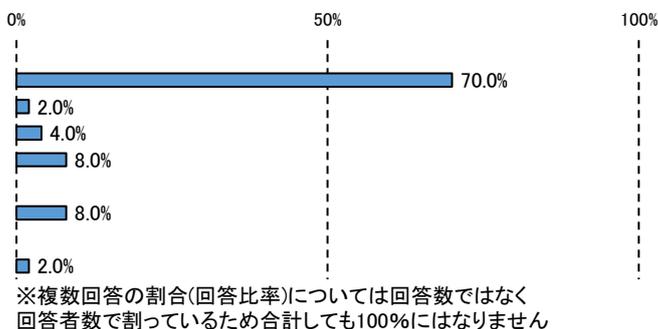
雇用予定者の国籍の設問では「ベトナム」の回答が最も多く18件(36%)で、次いで「ミャンマー」の回答が多く11件(22%)で、「中国、フィリピン、インドネシア」の回答が4件(8%)だった。

	回答	比率
中国	4	8.0%
韓国	0	0.0%
ベトナム	18	36.0%
フィリピン	4	8.0%
インドネシア	4	8.0%
タイ	0	0.0%
ミャンマー	11	22.0%
ネパール	2	4.0%
バングラデシュ	0	0.0%
スリランカ	1	2.0%
モンゴル	0	0.0%
ブラジル	2	4.0%
ペルー	1	2.0%
ポリビア	0	0.0%
エジプト	0	0.0%
フランス	0	0.0%
国籍は問わない・未定	2	4.0%
合計	49	
合計回答施設数	50	



雇用予定者の在留資格の設問では「技能実習(介護)」の回答が最も多く35件(70%)で、次いで「留学(介護福祉士養成施設)、身分・地位に基づく在留資格」の回答が多く4件(8%)で、「特定技能(介護)」の回答が2件(4%)だった。

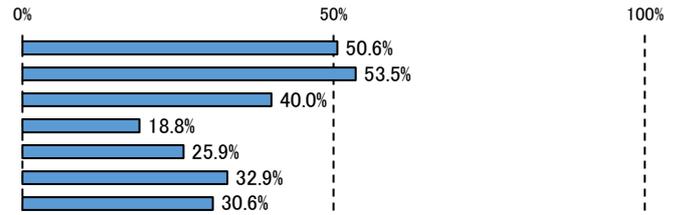
	回答	比率
EPA(経済連携協定)	0	0.0%
技能実習(介護)	35	70.0%
在留資格(介護)	1	2.0%
特定技能(介護)	2	4.0%
留学(介護福祉士養成施設)	4	8.0%
留学(日本語学校)	0	0.0%
身分・地位に基づく在留資格	4	8.0%
その他	0	0.0%
不明	1	2.0%
合計	47	
合計回答施設数	50	



ウ 今後、雇用する予定はない を選択した方への質問

雇用予定なしの理由(複数選択可)の設問では「(イ) 外国人介護職員に対する指導職員等受入体制が整わない」の回答が最も多く91件(53.5%)で、次いで「(ア) 職員・利用者等との意思疎通に支障がある」の回答が多く86件(50.6%)で、「(ウ) 日本語文章力・読解力の不足による、介護記録の作成に支障がある」の回答が68件(40%)だった。

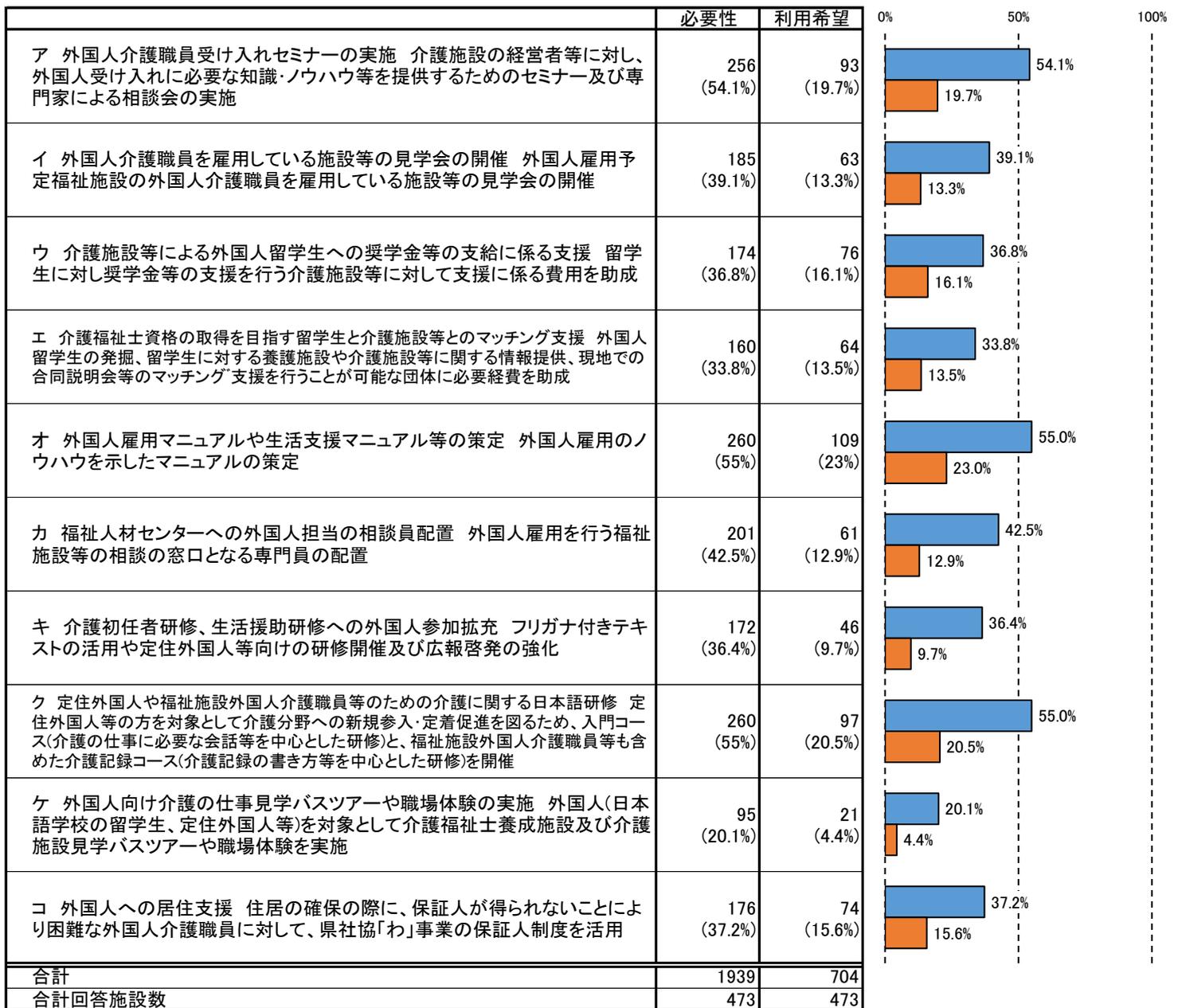
	回答	比率
(ア) 職員・利用者等との意思疎通に支障がある	86	50.6%
(イ) 外国人介護職員に対する指導職員等受入体制が整わない	91	53.5%
(ウ) 日本語文章力・読解力の不足による、介護記録の作成に支障がある	68	40.0%
(エ) いずれ帰国してしまうなど、人材の定着に繋がらない	32	18.8%
(オ) 人件費以外に様々なコストがかかる	44	25.9%
(カ) 雇用のノウハウがない(受入れ方法や活用方法等がわからない)	56	32.9%
(キ) その他	52	30.6%
合計	429	
合計回答施設数	170	



※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

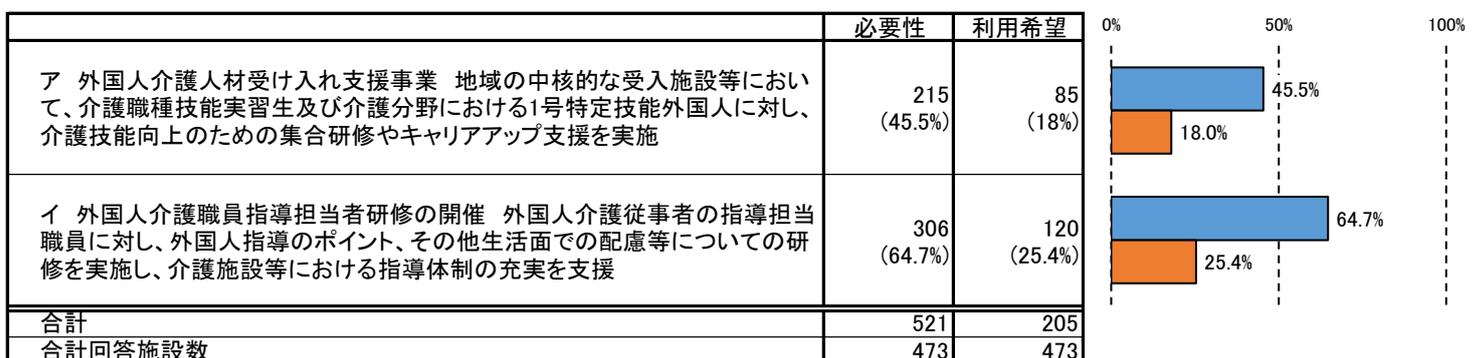
問12 外国人介護職員の雇用について、どのような支援が必要と思われますか。もし、その支援があれば利用を希望しますか。必要性があるもの、利用希望する支援内容にそれぞれ○をつけてください。(複数選択可)

人材確保についての支援で必要なことの設定では「オ、ク」の回答が最も多く260件(55%)で、人材確保についての支援で利用したいことの設定では「オ」の回答が最も多く109件(23%)だった。



※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

育成・定着についての支援で必要なことの設定では「イ」の回答が最も多く306件(64.7%)で、育成・定着についての支援で利用したいことの設定では「イ」の回答が最も多く120件(25.4%)だった。



※複数回答の割合(回答比率)については回答数ではなく回答者数で割っているため合計しても100%にはなりません

問13 今後、外国人介護職員の雇用について、行政(三重県)または三重県福祉人材センターに対して、ご要望・ご意見・ご提案等があれば、ご記入ください。

連番	所在地	記入者役職	記述
1	いなべ市	管理者	3~4年前外国人介護職員(無資格者)を雇用していました。とても優しく、よく動いて仕事に対しての姿勢もとてもよかったです。記録がでず、他の職員も変わりにやれる余裕もなく1~2年勤ムされましたが退職されました。
2	四日市市	理事	過去にも、送迎車の添乗員でブラジル国籍の方からの応募がありましたが、ことばの問題で、採用に至りませんでした。(利用者とうまくコミュニケーションがとれない。車両が緊急のときの伝達に不安があるなど)
3	四日市市		外国人介護職員の雇用に対する助成金の制度があれば、ご案内いただきたい
4	四日市市	生活相談員	外国人就労者の評価や課題についての情報提供。
5	四日市	代表取締役	今後の介護職員の人手不足が明らかなのは確かではありますが、まずは資格を持っていないながら介護の職に就かない(または就けない)人が多くいることも現実の問題ととらえることの必要性を考えていただきたい。弊社は外国人の介護福祉士実習生を受け入れています。どの方も優秀であり、また仕事に対する姿勢も大変真面目です。職員からの反応も大変良く、とても期待感があります。ただ、コミュニケーションが最も重要である老人介護、特に認知症介護においては少々難しい場面が見受けられます。また記録に關してもとても大変なことと感じました。もちろん日本人だからと言って簡単にできる事でもないことは明らかです。どのような指導や研修を経て現場に出てくるかによって受け入れの考えも変わって来ると思います。数年をかけて徐々に外国人の職員が受け入れられていくようにしていく事と最初に書いた、有資格者でありながら介護現場から離れた日本人をどう現場に呼び戻せるかも並行して考えていただきたいと思っています。
6	四日市	管理者	障がい者分野は、言葉の裏を読むことも必要なので、文化や言葉の違いから、外国人職員は対応困難だと感じる。
7	四日市市	管理者	窓口の一元化。どこに相談したらよいのかわからない。福祉の分野なのか、労働の分野なのか?ハローワークと福祉人材センターの違いなど、役割をもう少し明確にして欲しい。
8	四日市	管理課	特にはありませんが、少子高齢化により、将来的に外国の方の雇用は必要不可欠と思います。こちらでも安心して業務を任せられる人材の育成支援をお願いしたいと思います。
9	鈴鹿市	施設長	(事業所として受け入れ人数に限りがあり規模が小さいので、組合のような協同組織で実施する体制があると思います。各市単位での紹介等をお願いします。
10	鈴鹿市	本部長	いつも熱心な福祉への取り組みに感謝しています。外国人にとっても幸福な環境作り、公平、平等な環境作りに取り組む所存ですので今後ともご指導よろしく申し上げます。
11	鈴鹿市	管理者	介護職員の採用については以前より積極的に外国の方の採用をしてきましたが定着率が低く、また急な欠勤や連絡がつかないまま退職の手続きに至ったことが多い。この件に關し、生活習慣の違いと一言で済まされないと考えます。日本で働く以上は最低限の決まり事は守るべき、このことを理解した人を雇用したい。現在、外国人実習生の受け入れも行っているが即戦力になりそうな実習生もいる反面、ロッカーやトイレの使用の仕方から指導しなければならぬ実習生もいる。教育現場に於いて、もう少しモラルについての教育も力を入れてほしい。
12	鈴鹿市	事務長	外国人介護職員は、日本人の言葉のニュアンスや習慣が理解できないとサービスの様な接遇が必要な職種は難しいと思います。それを教育する為には既存の職員への負担も大きく、それが原因で既存の職員が離職する可能性も考えられます。外国人介護職員の雇用が必要なのはわかります。が職員への負担軽減と受入施設の負担を軽減する事が重要だと思います。なので、指導する職員へ手当をつけたり、既存職員と賃金面で差をつけないと不満ばかりが大きくなるように思います。当施設も以前に外国人を雇用しており、上記の様な理由で職員間に歪ができ新規雇用して楽になるどころが大変な思いをした経験があります。外国人を差別するつもりは有りません。真面目で一生懸命で優しく接してくれる方も沢山いますが、同僚となると、それなりの知識と言語・理解力は身につけて頂けないと積極的に雇用しようという気になりません...
13	鈴鹿	施設長	外国人材は今後ますます必要になるので、様々な事業所支援を細やかに行ってほしい。併せて、介護記録に關しては、手書きよりもデバイス等を用いた方がスムーズに記録業務を行うことができると思うので、業務方法の最適化についても検討・提案してほしい。
14	鈴鹿市	代表取締役	今後の介護職員の人手不足が明らかなのは確かではありますが、まずは資格を持っていないながら介護の職に就かない(または就けない)人が多くいることも現実の問題ととらえることの必要性を考えていただきたい。弊社は外国人の介護福祉士実習生を受け入れています。どの方も優秀であり、また仕事に対する姿勢も大変真面目です。職員からの反応も大変良く、とても期待感があります。ただ、コミュニケーションが最も重要である老人介護、特に認知症介護においては少々難しい場面が見受けられます。また記録に關してもとても大変なことと感じました。もちろん日本人だからと言って簡単にできる事でもないことは明らかです。どのような指導や研修を経て現場に出てくるかによって受け入れの考えも変わって来ると思います。数年をかけて徐々に外国人の職員が受け入れられていくようにしていく事と最初に書いた、有資格者でありながら介護現場から離れた日本人をどう現場に呼び戻せるかも並行して考えていただきたいと思っています。
15	鈴鹿	代表	私達は、外国での生活も長く、海外の方との交流も現在も続いています。受け入れる側が余りにも、外国人人と言うイメージ(正直アンケートを見ても外国人を、どうられているのか)を、まず、どうするのか。それが大切かもしれません。大体毎年、韓国から、福祉士や、福祉に、従事している子達が遊びに、来てくれていますが、正直日本の子達以上に優秀な子も、沢山います。子供(こちらは放課後ディサービス)に対する接しかたも、言葉が通じないのに、十分、コミュニケーションが、取れているし、子供に対しての接しかたは、安全面等も含め、素晴らしいものでした。私達は、今後も交流を続けていきますが、それは、こちらで預かっている子供達に、「世界につながる大切さ」を、必ず、成長するにあたり、出会い、一期一会を味わってほしいと思うからです。外国人から、人に必要な、人々(その方にとって大切な)になるように、雇用をする会社の、担当者の認識に代わる事を切に思っています。交流(福祉)をどんどん世界として下さい。
16	津市	管理者	外国人介護職員の採用面接時は採用担当者と管理者での対応となりますが、商業に關しては現場で実務を行って頂くに当たり、現場のリーダークラスの介護職にもコミュニケーションを取る上で大切なことを理解して頂ける講習会が必要だと思います。実際、現場の対応一つで、長く働くことができるかが決まってくると思います。宜しくお願いします。
17	津市	施設長	外国人雇用の支援施策一覧と窓口が判るものが欲しい
18	津市	施設長	ホームヘルプについては利用者1対1のサービスとなる為、採用する場合のスキル、語学力等、かなりハードルが高くなると思われる。
19	津	統括施設長	外国人の中でも介護職に対する偏見がある。介護職の良い事を広報してほしい。外国人への対応について、自施設では日本人と区別していない。そのような考え方で臨んでいる事業所が多いと思う。

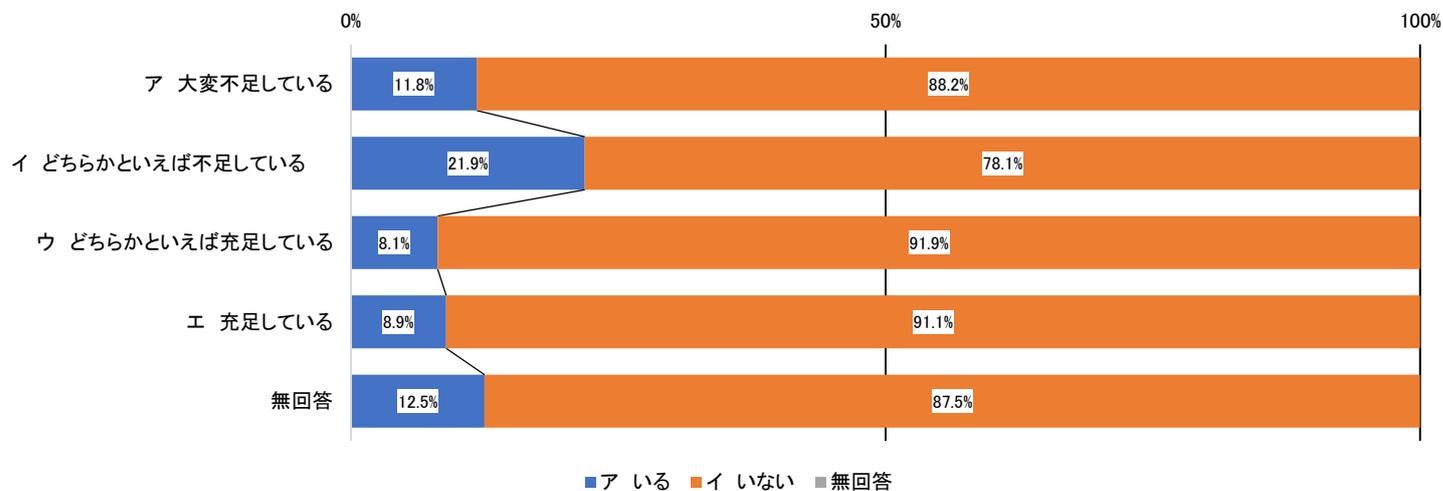
問13 今後、外国人介護職員の雇用について、行政(三重県)または三重県福祉人材センターに対して、ご要望・ご意見・ご提案等があれば、ご記入ください。

20	津市	施設長	外国人雇用の支援施策一覧と窓口が判るものが欲しい。
21	津市	管理者	外国人労働者の労働力搾取にならないようにしてほしい。長時間労働や最低賃金以下の給与であるような実態にならないようにしてほしい。
22	津	副園長	技能実習生もN3以上で雇用してすぐに配置基準に含めてほしい。
23	津市	施設長	現在、県内等の介護施設で従事する外国人の方について、日本で資格を取得し、母国へ帰えられる方は、非常に勤勉との話を聞きます。今後、政府の外国人受入施策によって、多くの外国人の方が来国し、勤務されるとなれば、人間の生命を預かる、介護施設にとっては混乱をまねく懸念をもちます。当施設で外国人の方を受入れるとするならば、最低2名、同一国出身の方になろうかと思えます。外国人同志が風習等の違いから暴走する可能性を抑制するためです。外国人受入れについては、日本政府、支援団体、在日本大使館、総領事館全面的なバックアップが必要と思えます。
24	津市	生活相談員	法人内施設にすでに働いてみえる外国人職員あり。介護実習での外国人学生の受け入れもあり。
25	松阪市	管理者	介護職員の雇用不安が増大する中で、職員の高齢化が進んでいます。そんな中、外国人介護者は、魅力的ですが、今の所、募集をかけても、問い合わせもない状況です。特定のルートで求人をかければ別であるかもしれませんが、その所在は不明です。今の所なんとかが、外国人なしでやっています。
26	松阪市	施設長	ケアハウス(自立型)は、介護保険から切り離れた施設です。「ケアハウスの介護職員」と「介護保険の適要される介護職員」の別を作って欲しいです。
27	松阪市	生活相談員	やはりコスト面と帰国が一番の問題だと思います。
28	松阪市	管理者	外国人介護職員の重要性は今後ますます高まっていくと思います。今後も、こうしたアンケートやセミナーを開いていただければと思います。
29	松阪市	事務長	外国人介護職員を雇用したいと思うが、小規模事業所の為、給与+支援(金銭的)は不可能である。給与以外の生活支援を全面的に助成して頂いたら前向きに検討したいと思う。
30	松阪市		見習い期間中(6ヶ月)の件費等の助成制度の確立。
31	松阪市	所長	定住、言語、生活の安定など国・県・市は対応され、又、事業所としては、短期か長期かなど、本当に安心して雇用できるのかなど
32	鳥羽市	豊和会本部経営戦略部長	鳥羽豊和苑では、介護老人保健施設と通所リハビリテーションを運営しています。医師、理学/作業療法士、管理栄養士、相談員、事務員などの両事業所の運営を兼ねる職種においては介護老人保健施設の従業員数に含めています。
33	志摩市	施設長	技能実習生(介護)の制度が始まったときに、受け入れにかかる支援や情報発信をしてほしかった。(受け入れするまでが手さぐりで大変だった)
34	志摩市	豊和会本部経営戦略部長	志摩豊和苑では、介護老人保健施設と通所リハビリテーションを運営しています。医師、理学/作業療法士、管理栄養士、相談員、事務員などの両事業所の運営を兼ねる職種においては介護老人保健施設の従業員数に含めています。
35	伊賀市	サービス管理責任者	異性であると言う理由で関わる事を拒む利用者もいる。外国人となると更に、受け入れる(関わる)事が困難になるので、と考える(利用者から見て)利用者とのコミュニケーションがうまくいかない時もあるのに、言葉や常識、習慣の異なる外国人が職員となると、今以上に職員の業務が増えてしまうという懸念がある。外国人の雇用促進をするくらいなら、日本人の現職職員に対して研修や講習等をもっと増やし、介護職員等の質を上げる工夫や尽力をして欲しい。
36	伊賀市	部長	介護職員の人材確保については、今後、益々厳しい状況になると想定されることから、外国人の方による介護職員として働いて頂くことが必要と考えられる。また、受け入れをするにあたっては、英語等で少しコミュニケーションが取れる方であれば、受け入れもスムーズにいくと思われる。指導スタッフも他のアジア圏の国の言葉であれば、意志の疎通が難しいのではと思われるため、その支援等が出来るか否かによって、変わってくるのではと考えられる。いずれにしても、介護職員の不足が目に見えていることから、外国の方をお願いすることになると思います。是非、外国人の人材確保のため県福祉人材センターのご努力をお願いします。
37	伊賀市	施設長	外国人を貴重な介護の担い手と考えるなら、外国人雇用に関し助成金や補助金が負担なく活用できる仕組みづくりを希望します
38	伊賀市	施設長補佐	現在、当法人が介護技能実習生を受入れるために加入している機関において、上記問12の各支援が実施され、また今後実施される見込みである。
39	名張市	常務理事	介護の仕事は利用者の皆さんとの言葉のやりとりが、非常に重要なので、語学訓練を行政として、キチンと取組んでいただきたい。
40	名張市	施設長補佐	現在、当法人が介護技能実習生を受入れるために加入している機関において、上記問12の各支援が実施され、また今後実施される見込みである。
41	名張	施設長	実際に、直で、雇用する方法等、支援がして頂けたらと思います
42	菟野町	園長	今後、三重県では人材センターが雇用等斡旋の窓口になる予定ですか。
43	多気町	理事長	以前、外国人労働者の受け入れに関する民間企業向けのセミナーに参加したことがあるが、受け入れに関しての制度のカテゴリーがいくつかあって、十分理解することができませんでした。今後は情報の発信を頻繁に行っていただき、事業者側の理解を深めていただければと思います。
44	玉城	事務長	国が人材不足の対策として、外国人雇用にて補う政策をしているならば国、県が外国人雇用に関して窓口を設置し、すべて修了している方(日本語教育、介護技術、ビザ等の手続き等)を紹介していただける仕組みまでを作っていたら、外国人雇用も進めたいと思う企業は数多いと思います。
45	玉城町	代表取締役	本アンケート各所に記入させて頂きましたが、放課後デイサービス、児童発達支援は保育士教員をはじめ、厚労省が定める有資格の職員が必要となる為、その要件を満たすことが、まず求められます。外国人であっても、その要件を満たす方の情報があれば是非ご紹介戴けると有難いと思っております。身体に障がいを持つ方であっても、有資格者であれば、働いて戴けるよう、職務内容を配慮する所存です。全て要望になってしまい申し訳ありませんが、宜しくお願致します。
46	南伊勢町	管理者	昨年、実習生としてヒリピンの女性2名を受け入れた。実習にも本場にまじめに取り組み、一生懸命さが感じられ、好感をもてた。当地域は過疎地で人材不足が懸念され、すぐにも確保していきたいが、上記でも挙げた半年間は人員基準として算定できないこと、単独での宿直業務等ができないことなど、一職員として雇用することには躊躇する。また、その方たちに聞いた話であると、日本で働きたいという希望される方は、たくさんみえ、将来的には家族で移住してきたいと話す。そうすると、住む場所、休みの過ごし方(余暇など)、労働以外の面でも、サポートできるような体制が整っていれば、いいのではないかと考える。
47	紀宝町	管理者	介護人材の不足により、外国人の雇用が必要だと思うが、特定技能などで実際何人くらいの希望者がいるのか、など県内で必要な介護人材の数に対して、どれほどの効果があるのか知りたい。私たちが来て欲しいと思っても、そもそもの応募がなければ、人材確保ができないので。

問3 貴施設・事業所に外国人介護職員(パートタイム、アルバイト等を含む)を雇用していますか。あてはまる記号1つに○をしてください。(令和元年7月1日時点)

介護職員の確保状況

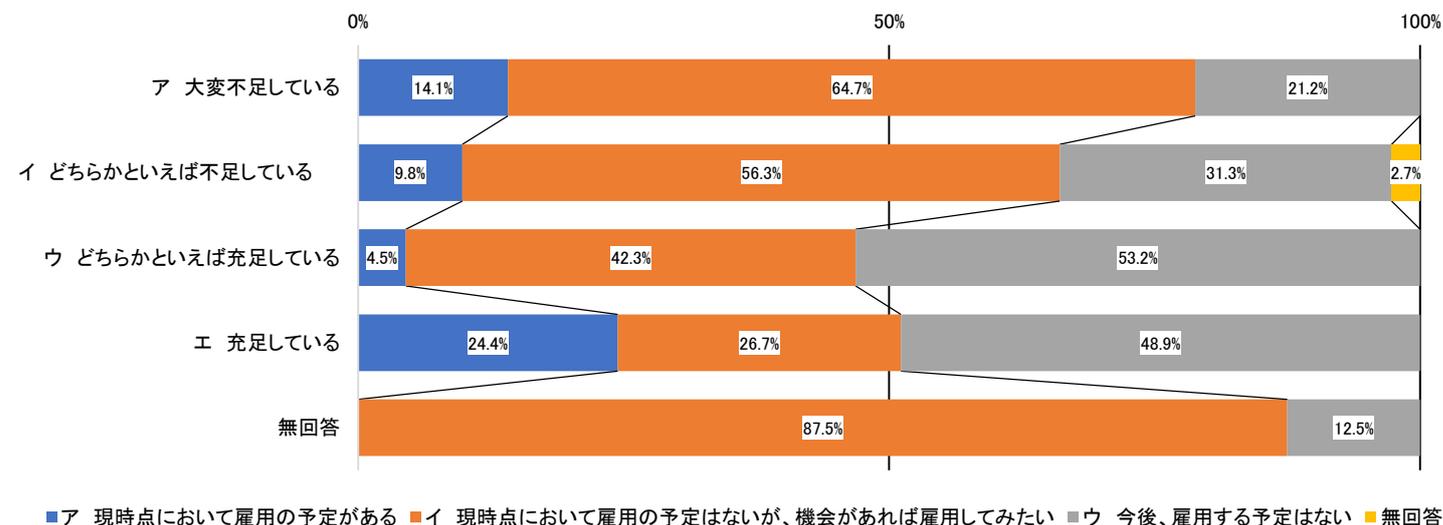
外国人介護職員雇用状況	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	合計
ア いる	10 (11.8%)	49 (21.9%)	9 (8.1%)	4 (8.9%)	1 (12.5%)	73 (15.4%)
イ いない	75 (88.2%)	175 (78.1%)	102 (91.9%)	41 (91.1%)	7 (87.5%)	400 (84.6%)
無回答	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
合計	85 (100%)	224 (100%)	111 (100%)	45 (100%)	8 (100%)	473 (100%)



問11 今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況について、あてはまる記号1つに○をしていただき、それぞれの設問にご回答ください。

介護職員の確保状況

今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	合計
ア 現時点において雇用の予定がある	12 (14.1%)	22 (9.8%)	5 (4.5%)	11 (24.4%)	0 (0%)	50 (10.6%)
イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい	55 (64.7%)	126 (56.3%)	47 (42.3%)	12 (26.7%)	7 (87.5%)	247 (52.2%)
ウ 今後、雇用する予定はない	18 (21.2%)	70 (31.3%)	59 (53.2%)	22 (48.9%)	1 (12.5%)	170 (35.9%)
エ 無回答	0 (0%)	6 (2.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (1.3%)
合計	85 (100%)	224 (100%)	111 (100%)	45 (100%)	8 (100%)	473 (100%)



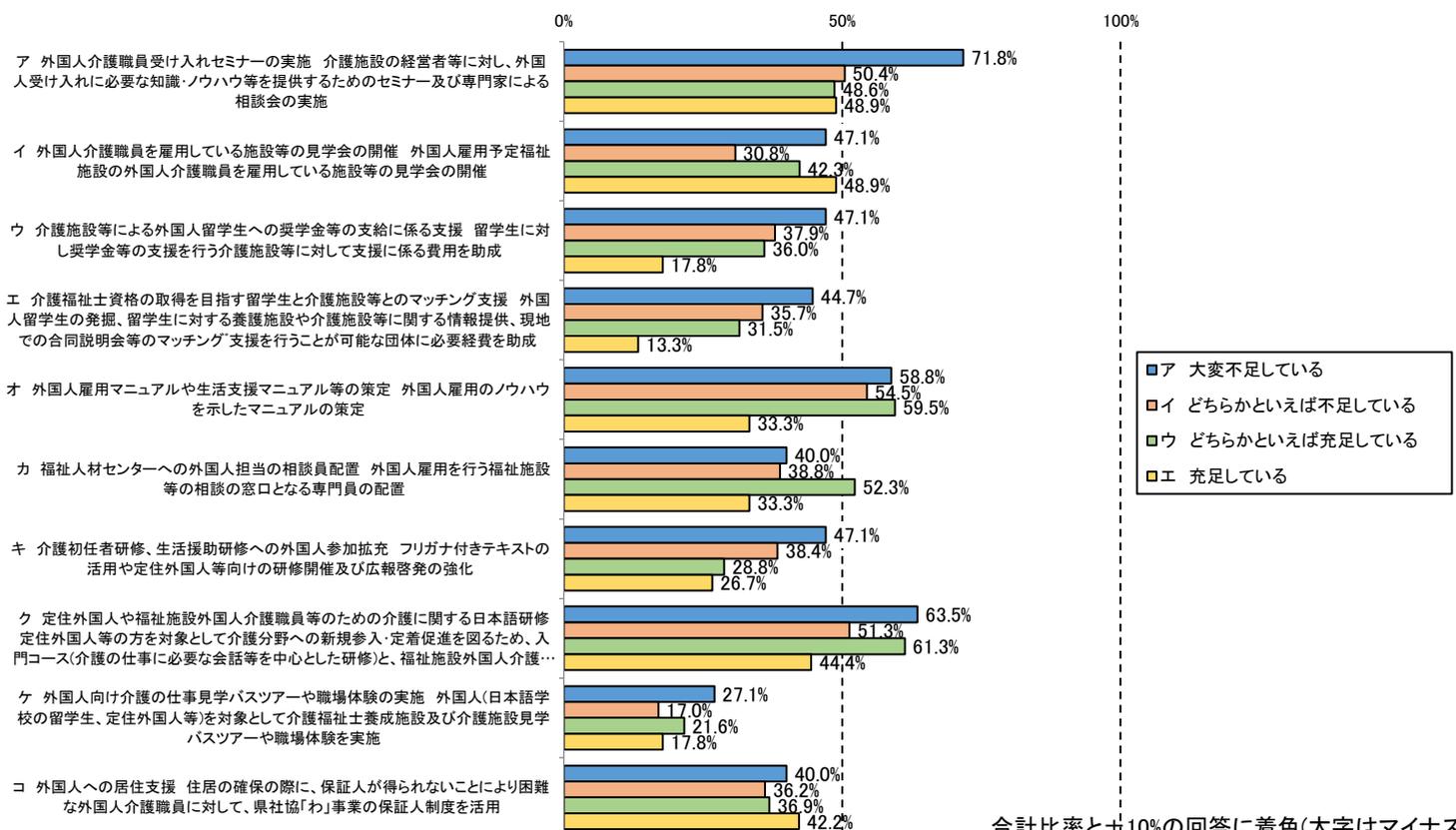
■ア 現時点において雇用の予定がある ■イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい ■ウ 今後、雇用する予定はない ■無回答

合計比率と±10%の回答に着色(太字はマイナスの値)  
※無回答項目を除く

1 人材確保についての支援\_必要性

介護職員の確保状況

人材確保についての支援で必要なこと	介護職員の確保状況					合計
	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	
ア 外国人介護職員受け入れセミナーの実施 介護施設の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウを提供するためのセミナー及び専門家による相談会の実施	61 (71.8%)	113 (50.4%)	54 (48.6%)	22 (48.9%)	6 (75%)	256 (54.1%)
イ 外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催 外国人雇用予定福祉施設の外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催	40 (47.1%)	69 (30.8%)	47 (42.3%)	22 (48.9%)	7 (87.5%)	185 (39.1%)
ウ 介護施設等による外国人留学生への奨学金等の支給に係る支援 留学生に対し奨学金等の支援を行う介護施設等に対して支援に係る費用を助成	40 (47.1%)	85 (37.9%)	40 (36%)	8 (17.8%)	1 (12.5%)	174 (36.8%)
エ 介護福祉士資格の取得を目指す留学生と介護施設等とのマッチング支援 外国人留学生の発掘、留学生に対する養護施設や介護施設等に関する情報提供、現地での合同説明会等のマッチング支援を行うことが可能な団体に必要経費を助成	38 (44.7%)	80 (35.7%)	35 (31.5%)	6 (13.3%)	1 (12.5%)	160 (33.8%)
オ 外国人雇用マニュアルや生活支援マニュアル等の策定 外国人雇用のノウハウを示したマニュアルの策定	50 (58.8%)	122 (54.5%)	66 (59.5%)	15 (33.3%)	7 (87.5%)	260 (55%)
カ 福祉人材センターへの外国人担当の相談員配置 外国人雇用を行う福祉施設等の相談の窓口となる専門員の配置	34 (40%)	87 (38.8%)	58 (52.3%)	15 (33.3%)	7 (87.5%)	201 (42.5%)
キ 介護初心者研修、生活援助研修への外国人参加拡充 フリガナ付きテキストの活用や定住外国人等向けの研修開催及び広報啓発の強化	40 (47.1%)	86 (38.4%)	32 (28.8%)	12 (26.7%)	2 (25%)	172 (36.4%)
ク 定住外国人や福祉施設外国人介護職員等のための介護に関する日本語研修 定住外国人等の方を対象として介護分野への新規参入・定着促進を図るため、入門コース(介護の仕事に必要な会話等を中心とした研修)と、福祉施設外国人介護職員等も含めた介護記録コース(介護記録の書き方等を中心とした研修)を開催	54 (63.5%)	115 (51.3%)	68 (61.3%)	20 (44.4%)	3 (37.5%)	260 (55%)
ケ 外国人向け介護の仕事見学バスツアーや職場体験の実施 外国人(日本語学校の留学生、定住外国人等)を対象として介護福祉士養成施設及び介護施設見学バスツアーや職場体験を実施	23 (27.1%)	38 (17%)	24 (21.6%)	8 (17.8%)	2 (25%)	95 (20.1%)
コ 外国人への居住支援 住居の確保の際に、保証人が得られないことにより困難な外国人介護職員に対して、県社協「わ」事業の保証人制度を活用	34 (40%)	81 (36.2%)	41 (36.9%)	19 (42.2%)	1 (12.5%)	176 (37.2%)
合計	414 (85施設中)	876 (224施設中)	465 (111施設中)	147 (45施設中)	37 (8施設中)	1939 (473施設中)

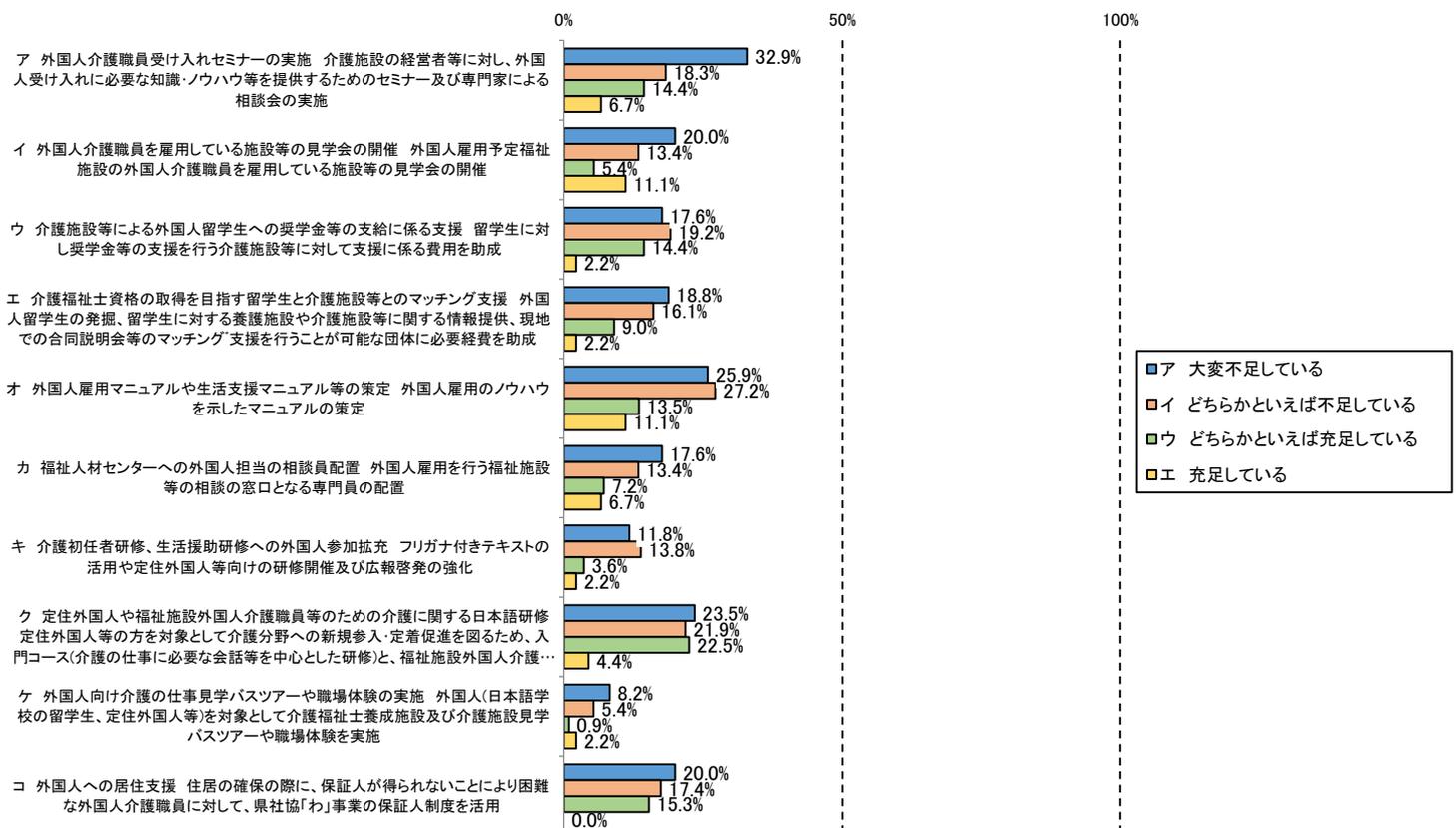


合計比率と±10%の回答に着色(太字はマイナスの値)  
※無回答項目を除く

1 人材確保についての支援\_利用希望

介護職員の確保状況

人材確保についての支援で利用したいこと	介護職員の確保状況					合計
	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	
ア 外国人介護職員受け入れセミナーの実施 介護施設の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナー及び専門家による相談会の実施	28 (32.9%)	41 (18.3%)	16 (14.4%)	3 (6.7%)	5 (62.5%)	93 (19.7%)
イ 外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催 外国人雇用予定福祉施設の外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催	17 (20%)	30 (13.4%)	6 (5.4%)	5 (11.1%)	5 (62.5%)	63 (13.3%)
ウ 介護施設等による外国人留学生への奨学金等の支給に係る支援 留学生に対し奨学金等の支援を行う介護施設等に対して支援に係る費用を助成	15 (17.6%)	43 (19.2%)	16 (14.4%)	1 (2.2%)	1 (12.5%)	76 (16.1%)
エ 介護福祉士資格の取得を目指す留学生と介護施設等とのマッチング支援 外国人留学生の発掘、留学生に対する養護施設や介護施設等に関する情報提供、現地での合同説明会等のマッチング支援を行うことが可能な団体に必要経費を助成	16 (18.8%)	36 (16.1%)	10 (9%)	1 (2.2%)	1 (12.5%)	64 (13.5%)
オ 外国人雇用マニュアルや生活支援マニュアル等の策定 外国人雇用のノウハウを示したマニュアルの策定	22 (25.9%)	61 (27.2%)	15 (13.5%)	5 (11.1%)	6 (75%)	109 (23%)
カ 福祉人材センターへの外国人担当の相談員配置 外国人雇用を行う福祉施設等の相談の窓口となる専門員の配置	15 (17.6%)	30 (13.4%)	8 (7.2%)	3 (6.7%)	5 (62.5%)	61 (12.9%)
キ 介護初心者研修、生活援助研修への外国人参加拡充 フリガナ付きテキストの活用や定住外国人等向けの研修開催及び広報啓発の強化	10 (11.8%)	31 (13.8%)	4 (3.6%)	1 (2.2%)	0 (0%)	46 (9.7%)
ク 定住外国人や福祉施設外国人介護職員等のための介護に関する日本語研修 定住外国人等を対象として介護分野への新規参入・定着促進を図るため、入門コース(介護の仕事に必要な会話等を中心とした研修)と、福祉施設外国人介護職員等も含めた介護記録コース(介護記録の書き方等を中心とした研修)を開催	20 (23.5%)	49 (21.9%)	25 (22.5%)	2 (4.4%)	1 (12.5%)	97 (20.5%)
ケ 外国人向け介護の仕事見学バスツアーや職場体験の実施 外国人(日本語学校の留学生、定住外国人等)を対象として介護福祉士養成施設及び介護施設見学バスツアーや職場体験を実施	7 (8.2%)	12 (5.4%)	1 (0.9%)	1 (2.2%)	0 (0%)	21 (4.4%)
コ 外国人への居住支援 住居の確保の際に、保証人が得られないことにより困難な外国人介護職員に対して、県社協「わ」事業の保証人制度を活用	17 (20%)	39 (17.4%)	17 (15.3%)	0 (0%)	1 (12.5%)	74 (15.6%)
合計	167 (85施設中)	372 (224施設中)	118 (111施設中)	22 (45施設中)	25 (8施設中)	704 (473施設中)

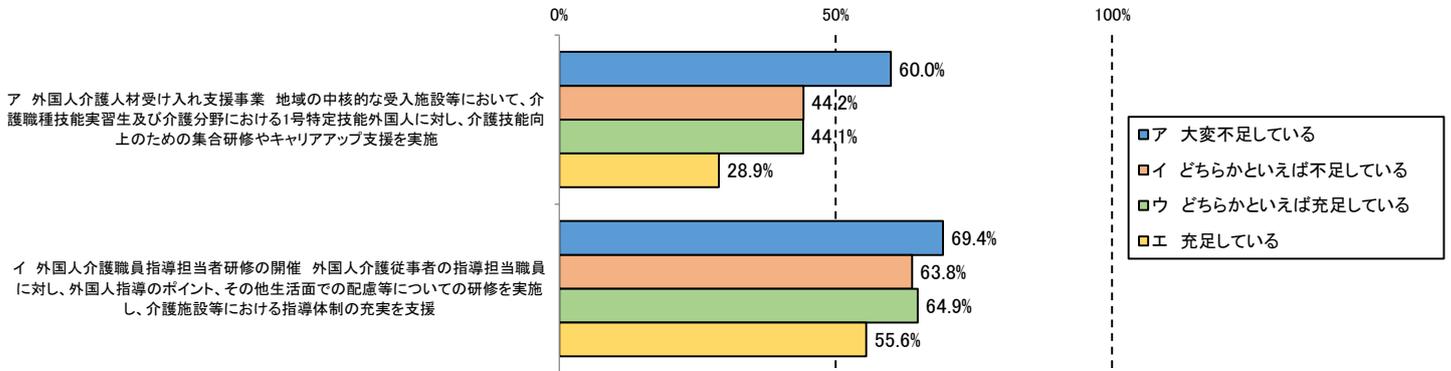


合計比率と±10%の回答に着色(太字はマイナスの値)  
※無回答項目を除く

2 育成・定着についての支援 必要性

介護職員の確保状況

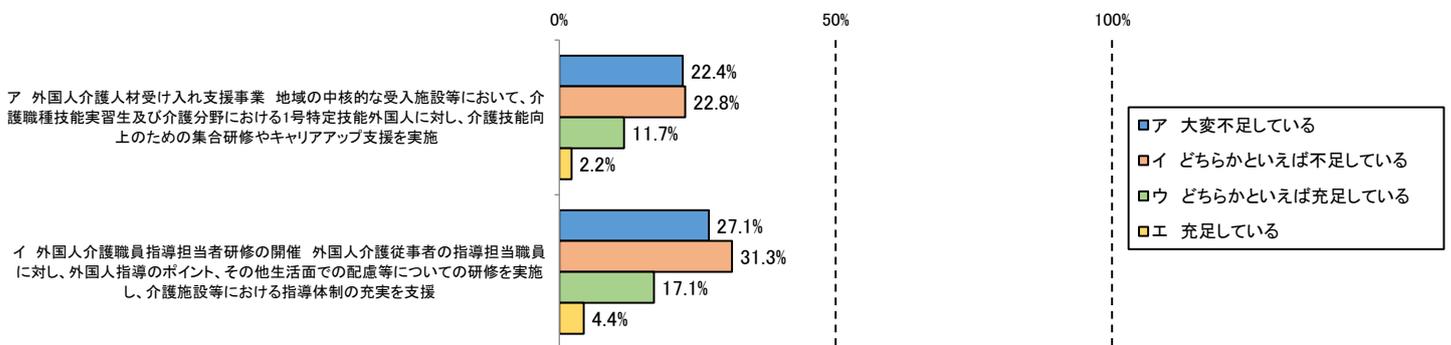
育成・定着についての支援で必要なこと	介護職員の確保状況					合計
	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	
ア 外国人介護人材受け入れ支援事業 地域の中核的な受入施設等において、介護職種技能実習生及び介護分野における1号特定技能外国人に対し、介護技能向上のための集合研修やキャリアアップ支援を実施	51 (60%)	99 (44.2%)	49 (44.1%)	13 (28.9%)	3 (37.5%)	215 (45.5%)
イ 外国人介護職員指導担当者研修の開催 外国人介護従事者の指導担当職員に対し、外国人指導のポイント、その他生活面での配慮等についての研修を実施し、介護施設等における指導体制の充実を支援	59 (69.4%)	143 (63.8%)	72 (64.9%)	25 (55.6%)	7 (87.5%)	306 (64.7%)
合計	110 (85施設中)	242 (224施設中)	121 (111施設中)	38 (45施設中)	10 (8施設中)	521 (473施設中)



2 育成・定着についての支援 利用希望

介護職員の確保状況

育成・定着についての支援で利用したいこと	介護職員の確保状況					合計
	ア 大変不足している	イ どちらかといえば不足している	ウ どちらかといえば充足している	エ 充足している	無回答	
ア 外国人介護人材受け入れ支援事業 地域の中核的な受入施設等において、介護職種技能実習生及び介護分野における1号特定技能外国人に対し、介護技能向上のための集合研修やキャリアアップ支援を実施	19 (22.4%)	51 (22.8%)	13 (11.7%)	1 (2.2%)	1 (12.5%)	85 (18%)
イ 外国人介護職員指導担当者研修の開催 外国人介護従事者の指導担当職員に対し、外国人指導のポイント、その他生活面での配慮等についての研修を実施し、介護施設等における指導体制の充実を支援	23 (27.1%)	70 (31.3%)	19 (17.1%)	2 (4.4%)	6 (75%)	120 (25.4%)
合計	42 (85施設中)	121 (224施設中)	32 (111施設中)	3 (45施設中)	7 (8施設中)	205 (473施設中)

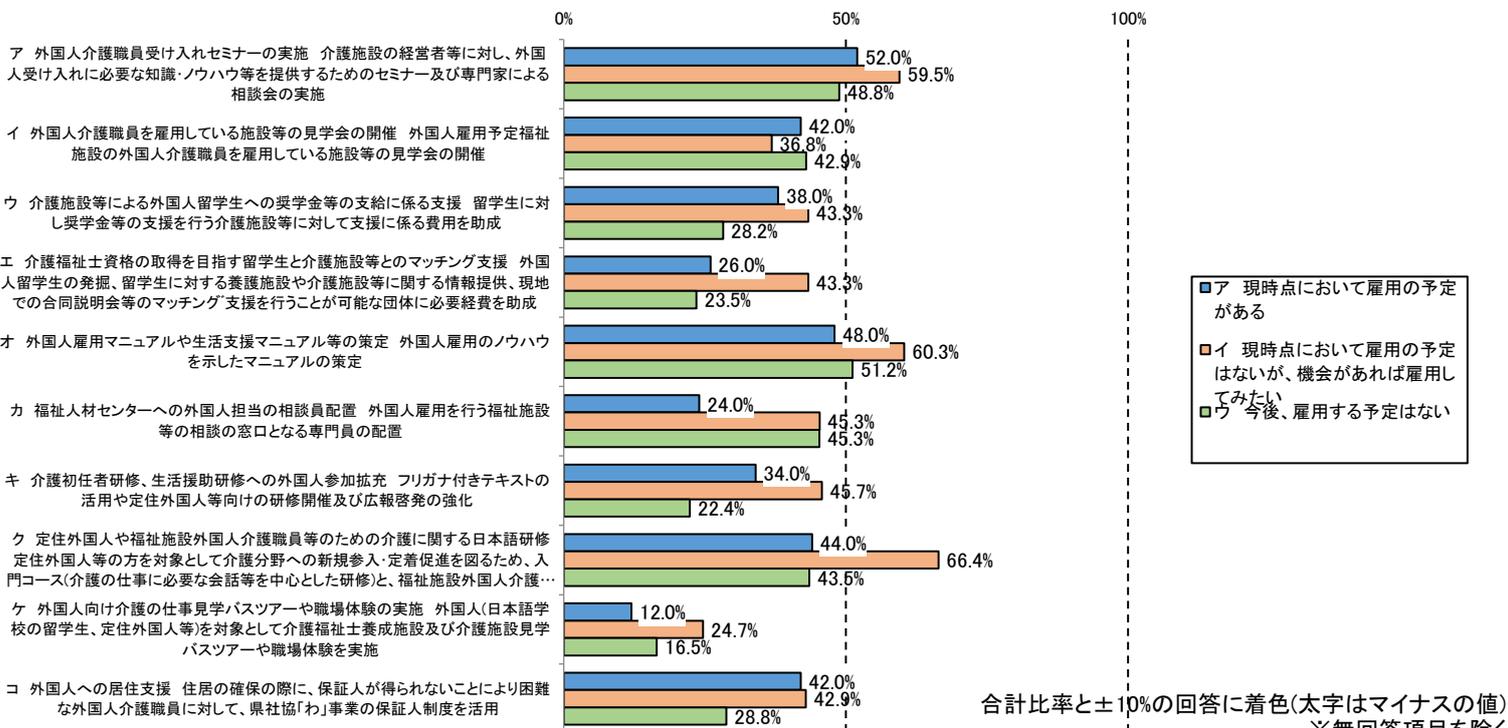


問12 外国人介護職員の雇用について、どのような支援が必要と思われますか。もし、その支援があれば利用を希望しますか。必要性があるもの、利用希望する支援内容にそれぞれ○をつけてください。(複数選択可)

1 人材確保についての支援\_必要性

今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況

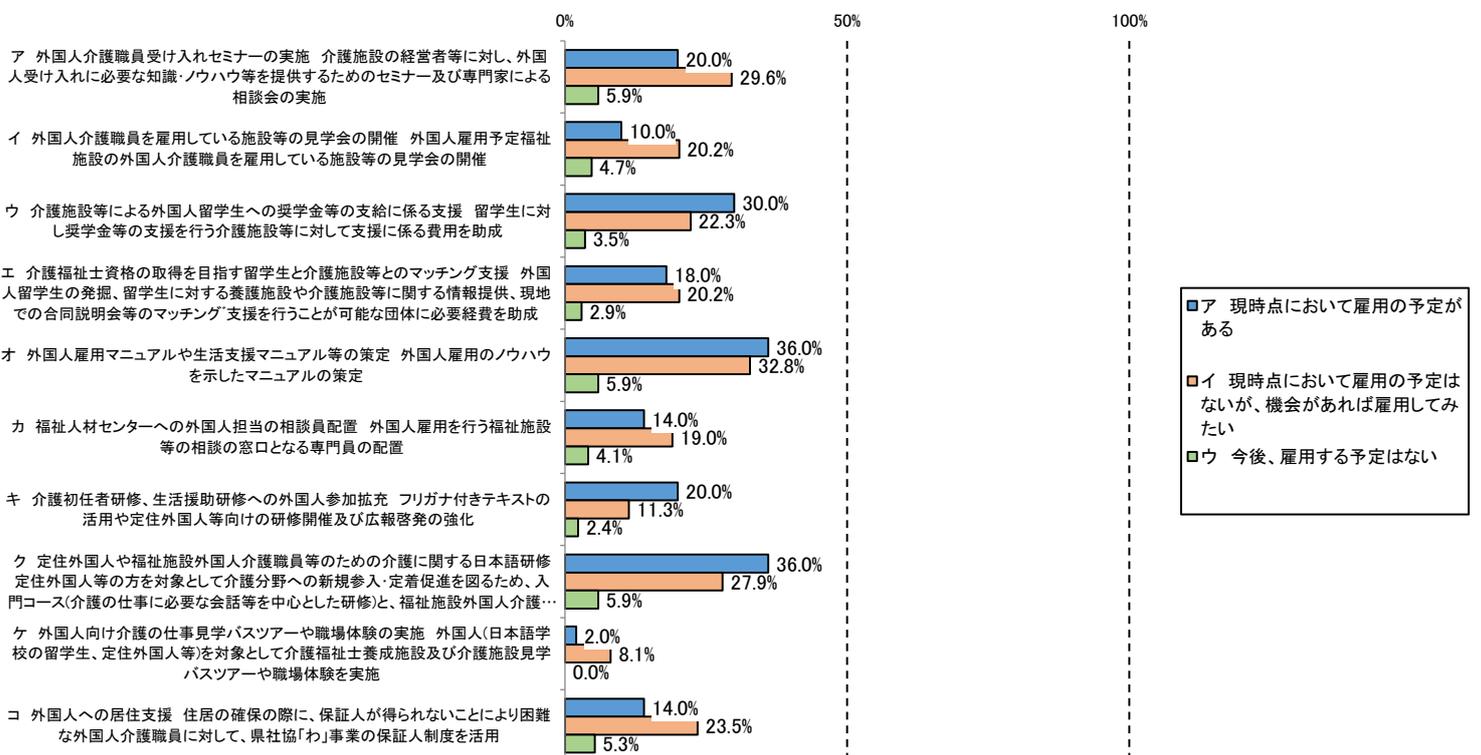
人材確保についての支援で必要なこと	ア 現時点において雇用の予定がある	イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい	ウ 今後、雇用する予定はない	無回答	合計
ア 外国人介護職員受け入れセミナーの実施 介護施設の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナー及び専門家による相談会の実施	26 (52%)	147 (59.5%)	83 (48.8%)	0 (0%)	256 (54.1%)
イ 外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催 外国人雇用予定福祉施設の外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催	21 (42%)	91 (36.8%)	73 (42.9%)	0 (0%)	185 (39.1%)
ウ 介護施設等による外国人留学生への奨学金等の支給に係る支援 留学生に対し奨学金等の支援を行う介護施設等に対して支援に係る費用を助成	19 (38%)	107 (43.3%)	48 (28.2%)	0 (0%)	174 (36.8%)
エ 介護福祉士資格の取得を目指す留学生と介護施設等とのマッチング支援 外国人留学生の発掘、留学生に対する養護施設や介護施設等に関する情報提供、現地での合同説明会等のマッチング支援を行うことが可能な団体に必要経費を助成	13 (26%)	107 (43.3%)	40 (23.5%)	0 (0%)	160 (33.8%)
オ 外国人雇用マニュアルや生活支援マニュアル等の策定 外国人雇用のノウハウを示したマニュアルの策定	24 (48%)	149 (60.3%)	87 (51.2%)	0 (0%)	260 (55%)
カ 福祉人材センターへの外国人担当の相談員配置 外国人雇用を行う福祉施設等の相談の窓口となる専門員の配置	12 (24%)	112 (45.3%)	77 (45.3%)	0 (0%)	201 (42.5%)
キ 介護初任者研修、生活援助研修への外国人参加拡充 フリガナ付きテキストの活用や定住外国人等向けの研修開催及び広報啓発の強化	17 (34%)	113 (45.7%)	38 (22.4%)	4 (66.7%)	172 (36.4%)
ク 定住外国人や福祉施設外国人介護職員等のための介護に関する日本語研修 定住外国人等の方を対象として介護分野への新規参入・定着促進を図るため、入門コース(介護の仕事に必要な会話等を中心とした研修)と、福祉施設外国人介護職員等も含めた介護記録コース(介護記録の書き方等を中心とした研修)を開催	22 (44%)	164 (66.4%)	74 (43.5%)	0 (0%)	260 (55%)
ケ 外国人向け介護の仕事見学バスツアーや職場体験の実施 外国人(日本語学校の留学生、定住外国人等)を対象として介護福祉士養成施設及び介護施設見学バスツアーや職場体験を実施	6 (12%)	61 (24.7%)	28 (16.5%)	0 (0%)	95 (20.1%)
コ 外国人への居住支援 住居の確保の際に、保証人が得られないことにより困難な外国人介護職員に対して、県社協「わ」事業の保証人制度を活用	21 (42%)	106 (42.9%)	49 (28.8%)	0 (0%)	176 (37.2%)
合計	181 (50施設中)	1157 (247施設中)	597 (170施設中)	4 (6施設中)	1939 (473施設中)



1 人材確保についての支援\_利用希望

今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況

人材確保についての支援で利用したいこと	ア 現時点において雇用の予定がある	イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇用してみたい	ウ 今後、雇用する予定はない	無回答	合計
ア 外国人介護職員受け入れセミナーの実施 介護施設の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナー及び専門家による相談会の実施	10 (20%)	73 (29.6%)	10 (5.9%)	0 (0%)	93 (19.7%)
イ 外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催 外国人雇用予定福祉施設の外国人介護職員を雇用している施設等の見学会の開催	5 (10%)	50 (20.2%)	8 (4.7%)	0 (0%)	63 (13.3%)
ウ 介護施設等による外国人留学生への奨学金等の支給に係る支援 留学生に対し奨学金等の支援を行う介護施設等に対して支援に係る費用を助成	15 (30%)	55 (22.3%)	6 (3.5%)	0 (0%)	76 (16.1%)
エ 介護福祉士資格の取得を目指す留学生と介護施設等とのマッチング支援 外国人留学生の発掘、留学生に対する養護施設や介護施設等に関する情報提供、現地での合同説明会等のマッチング支援を行うことが可能な団体に必要経費を助成	9 (18%)	50 (20.2%)	5 (2.9%)	0 (0%)	64 (13.5%)
オ 外国人雇用マニュアルや生活支援マニュアル等の策定 外国人雇用のノウハウを示したマニュアルの策定	18 (36%)	81 (32.8%)	10 (5.9%)	0 (0%)	109 (23%)
カ 福祉人材センターへの外国人担当の相談員配置 外国人雇用を行う福祉施設等の相談の窓口となる専門員の配置	7 (14%)	47 (19%)	7 (4.1%)	0 (0%)	61 (12.9%)
キ 介護初任者研修、生活援助研修への外国人参加拡充 フリガナ付きテキストの活用や定住外国人等向けの研修開催及び広報啓発の強化	10 (20%)	28 (11.3%)	4 (2.4%)	4 (66.7%)	46 (9.7%)
ク 定住外国人や福祉施設外国人介護職員等のための介護に関する日本語研修 定住外国人等の方を対象として介護分野への新規参入・定着促進を図るため、入門コース(介護の仕事に必要な会話等を中心とした研修)と、福祉施設外国人介護職員等も含めた介護記録コース(介護記録の書き方等を中心とした研修)を開催	18 (36%)	69 (27.9%)	10 (5.9%)	0 (0%)	97 (20.5%)
ケ 外国人向け介護の仕事見学バスツアーや職場体験の実施 外国人(日本語学校の留学生、定住外国人等)を対象として介護福祉士養成施設及び介護施設見学バスツアーや職場体験を実施	1 (2%)	20 (8.1%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (4.4%)
コ 外国人への居住支援 住居の確保の際に、保証人が得られないことにより困難な外国人介護職員に対して、県社協「わ」事業の保証人制度を活用	7 (14%)	58 (23.5%)	9 (5.3%)	0 (0%)	74 (15.6%)
合計	100 (50施設中)	531 (247施設中)	69 (170施設中)	4 (6施設中)	704 (473施設中)

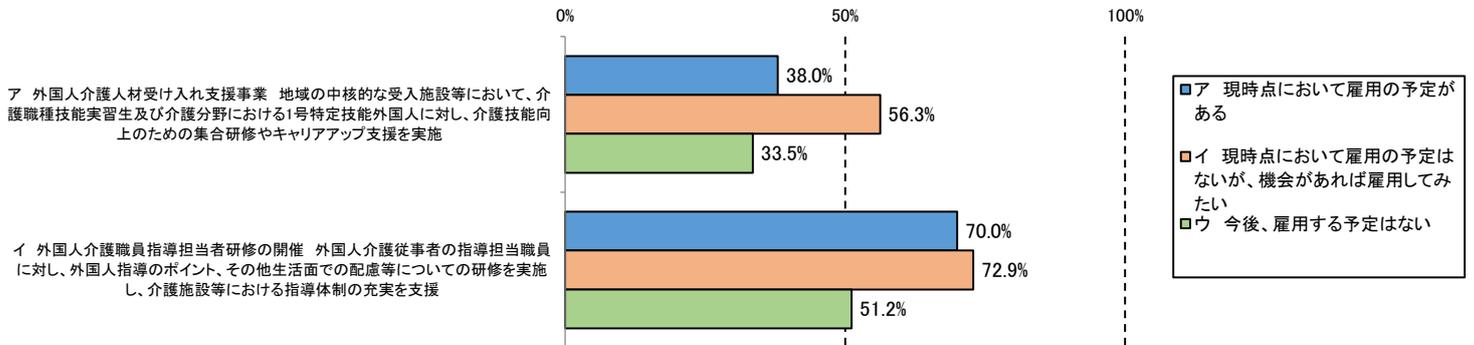


合計比率と±10%の回答に着色(太字はマイナスの値)  
※無回答項目を除く

2 育成・定着についての支援 必要性

今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況

育成・定着についての支援が必要なこと	ア 現時点において雇用の予定がある	イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇うしてみたい	ウ 今後、雇用する予定はない	無回答	合計
ア 外国人介護人材受け入れ支援事業 地域の中核的な受入施設等において、介護職種技能実習生及び介護分野における1号特定技能外国人に対し、介護技能向上のための集合研修やキャリアアップ支援を実施	19 (38%)	139 (56.3%)	57 (33.5%)	0 (0%)	215 (45.5%)
イ 外国人介護職員指導担当者研修の開催 外国人介護従事者の指導担当職員に対し、外国人指導のポイント、その他生活面での配慮等についての研修を実施し、介護施設等における指導体制の充実を支援	35 (70%)	180 (72.9%)	87 (51.2%)	4 (66.7%)	306 (64.7%)
合計	54 (50施設中)	319 (247施設中)	144 (170施設中)	4 (6施設中)	521 (473施設中)



2 育成・定着についての支援 利用希望

今後の外国人介護職員の雇用予定、雇用状況

育成・定着についての支援で利用したいこと	ア 現時点において雇用の予定がある	イ 現時点において雇用の予定はないが、機会があれば雇うしてみたい	ウ 今後、雇用する予定はない	無回答	合計
ア 外国人介護人材受け入れ支援事業 地域の中核的な受入施設等において、介護職種技能実習生及び介護分野における1号特定技能外国人に対し、介護技能向上のための集合研修やキャリアアップ支援を実施	15 (30%)	64 (25.9%)	6 (3.5%)	0 (0%)	85 (18%)
イ 外国人介護職員指導担当者研修の開催 外国人介護従事者の指導担当職員に対し、外国人指導のポイント、その他生活面での配慮等についての研修を実施し、介護施設等における指導体制の充実を支援	19 (38%)	90 (36.4%)	11 (6.5%)	0 (0%)	120 (25.4%)
合計	34 (50施設中)	154 (247施設中)	17 (170施設中)	0 (6施設中)	205 (473施設中)

